



# Les e-services

← Cliquez sur l'e-service de votre choix



## Avant-vente

Pré-qualifier les commandes,  
faire des cotations

### Cotations

- e-pricer

### Pré-qualification des commandes

- SETIAR
- éligibilité
- éligibilité Opérateur
- TAO (translation d'adresse opérateurs)
- e-BLC



## Commande Production Livraison

Commander et prendre  
des rendez-vous

### Commandes

- Frontal commande intégré - FCI
- FOP - Frontal OPérateurs
- e-Just

### Prise de rdv

- e-RDV avant-commande
- e-RDV Pilotage Opérateur
- e-Just Fibre



## Après-vente

Réaliser des tests d'équipement  
et gérer des signalisations

### Test d'équipement et Gestion des signalisations

- e-SAV Test et Signalisation



## Services Transverses

Consulter les factures, transférer  
des fichiers

### Réception et consultation de factures

- e-factures
- Facture électronique

### Transfert de fichiers

- Service échanges électroniques  
Professionnels - EEP



Cliquez  
cliquer pour  
revenir au menu  
principal

Avant-vente

# e-pricer - Réalisez vos cotations en ligne

## En bref

- e-pricer est un outil de cotation en ligne. Il permet :
  - 1- La cotation directe, sur certaines offres détaillées dans l'outil, avec réponse immédiate
  - 2- Les demandes de cotation avec réponse en différé, après étude par nos équipes, pour les offres non référencées dans l'outil

## Les plus

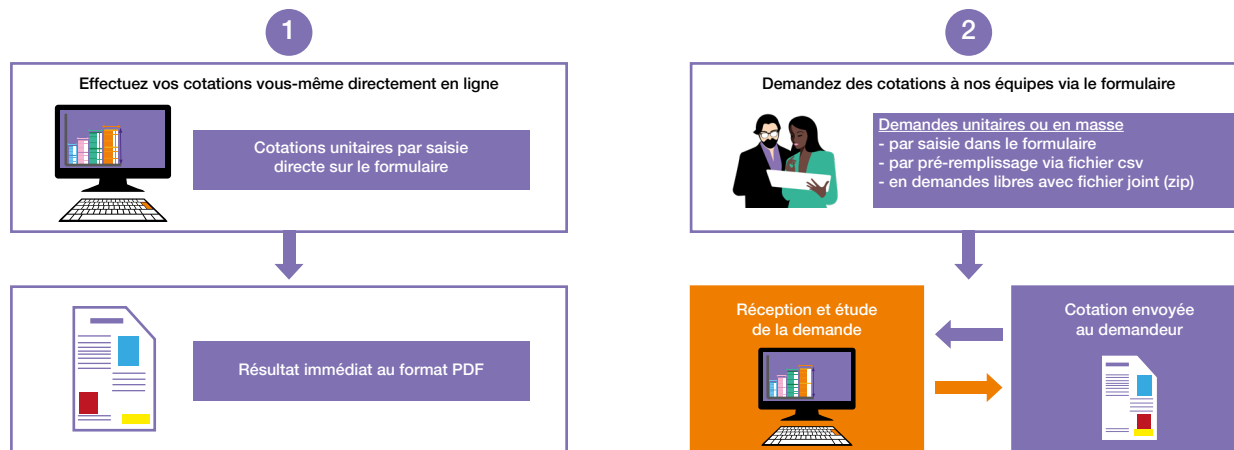
- Outil bilingue Français/Anglais
- Mise à disposition d'une aide en ligne
- Service gratuit

## A savoir

- Accessible 7j/7
    - depuis votre Espace Opérateurs ou l'url
- [www.e-pricer.operateurs.orange.fr](http://www.e-pricer.operateurs.orange.fr)

## Vos bénéfices

- Gain de temps avec la cotation en ligne et la création de cotations types
- Autonomie des utilisateurs
- Précision des cotations avec le contrôle de cohérence, la prise en compte du zonage, des options et du fibrage
- Visibilité sur vos demandes grâce à l'historique





Cliquez  
 cliquer pour  
 revenir au menu  
 principal

Avant-vente

# SETIAR - Recherchez des informations pour qualifier vos commandes d'accès cuivre

## En bref

- SETIAR fournit des informations permettant de qualifier les commandes de :
  - accès Grand Public :  
Dégroupage, Vente en Gros de l'Abonnement-VGA et de Trafic-VGT+
  - accès Entreprise :  
gamme Core Ethernet et DSLE

## Vos bénéfécies

- Fiabilisation des commandes
- Identification des infrastructures existantes
  - réduction des constructions et écrasements à tort
  - limitation des erreurs de livraison
- Identification des Numéros de Désignation-ND pour recherche d'éligibilité
- Multiples clés de recherche pour faciliter la qualification des commandes
  - recherche à l'adresse
  - recherche au ND (actif ou inactif)
  - recherche par géolocalisation
  - recherche des Points de Concentration-PC desservant une adresse

## Les plus

- Une offre optimisée pour répondre au mieux aux usages qu'ils soient intensifs,
  - modérés ou ponctuels :
  - deux niveaux de prestations SETIAR standard et SETIAR soft et quatre paliers tarifaires
- Outil bilingue Français/Anglais

## A savoir

- Accessible 7j/7
  - depuis votre Espace Opérateurs ou l'url [www.e-verify.orange.fr](http://www.e-verify.orange.fr)
  - en intégré, pour des échanges automatisés entre nos systèmes d'information
- Ce service est payant, accessible dès la signature du contrat SETIAR et sous réserve d'être titulaire d'au moins l'un des contrats suivants
  - la convention d'accès à la Boucle locale d'Orange, la convention de Vente en Gros de l'Abonnement-VGA et de Trafic-VGT+, contrat DSL Access, un contrat d'une offre xDSL



Avant-vente

Cliquez  
cliquer pour  
revenir au menu  
principal

# Éligibilité - Vérifiez l'éligibilité d'un accès cuivre destiné à votre client final

## En bref

- Le service permet d'identifier l'éligibilité d'un accès aux offres Grand Public du marché de gros : Dégrouper, Vente en Gros de l'Abonnement-VGA et de Trafic-VGT+, Accès Essentiel
- Le service vérifie la compatibilité technique et commerciale de la ligne avec l'offre souhaitée et le cas échéant, délivre le motif de réserve ou d'inéligibilité.
- Service accessible dès la signature du contrat éligibilité

## Vos bénéfices

- Information fournie en temps réel
- Maîtrise de l'information pour identifier au mieux les offres compatibles avec la ligne du client final
- Fiabilité et rapidité de réponse aux demandes des clients finaux
- Limitation des rejets de commandes grâce aux éléments restitués par le service

## Les plus

- Accès sécurisé par des identifiants
- Service accessible dès la signature du contrat Éligibilité

## A savoir

- Accessible 7J/7 depuis votre Espace Opérateurs
- Inclus dans le tarif des offres DSL Access, Accès Essentiel, Vente en Gros, Portabilité, et payant dans le cadre du dégroupage



Avant-vente

Cliquez  
 cliquer pour  
 revenir au menu  
 principal

# Éligibilité Opérateur - Vérifiez l'éligibilité d'un accès optique destiné à votre client final Entreprise

## En bref

- Le service permet d'identifier l'éligibilité d'un accès aux offres du marché de gros :
  - les offres basées sur la fibre optique : Optimum Access, Optimum PM, gamme Optimum Ethernet, gamme Core Ethernet et CE2O
  - les offres sur support cuivre : gamme Core Ethernet, DSLE, Dégroupage Entreprise et ADSLE
- Le service vérifie la compatibilité technique et commerciale de la ligne avec l'offre souhaitée
- Il délivre les informations nécessaires à la prise de commande
- Et le cas échéant, délivre le motif de réserve ou d'inéligibilité.

## Vos bénéfices

- Information fournie en temps réel
- Maîtrise de l'information pour identifier au mieux les offres compatibles avec la ligne du client final
- Fiabilité et rapidité de réponse aux demandes des clients finaux
- Limitation des rejets de commandes grâce aux éléments restitués par le service

## Les plus

- Accès sécurisé par des identifiants
- Service accessible dès la signature du contrat éligibilité

## A savoir

- Accessible 7J/7 depuis votre Espace Opérateurs



Avant-vente

Cliquez  
 cliquer pour  
 revenir au menu  
 principal

# TAO - Recherchez des informations préalables à vos commandes FTTH

## En bref

- Le service Translation d'Adresse Opérateur-TAO permet d'identifier la structure d'un immeuble accordé à la fibre
  - afin de pré-qualifier une commande de raccordement FTTH et Just Fibre
  - à partir de la saisie de l'adresse de l'immeuble et des informations publiées dans les fichiers Informations Préalables Enrichies-IPE
- Ce service restitue la structure de l'immeuble (bâtiment, étage, porte, etc...) pour identifier au mieux le client final à raccorder

## Vos bénéfices

- Gestion plus fiable et rapide du raccordement de vos clients

## Les plus

- Simple et rapide
- Service gratuit

## A savoir

- Accessible 7j/7
  - depuis votre Espace Opérateurs ou l'url [www.tao.operateurs.orange.fr](http://www.tao.operateurs.orange.fr)
  - en intégré, pour des échanges automatisés entre nos systèmes d'information



Cliquez  
cliquer pour  
revenir au menu  
principal

Avant-vente

# e-BLC - e-BLC fournit des informations issues de la boucle locale cuivre d'Orange

## En bref

- e-BLC fournit des informations concernant votre parc de clients
  - identité de l'utilisateur, produits et services détenus sur l'accès
  - données techniques sur les équipements et les PC
  - informations sur les accès en cours de production
- e-BLC fournit des informations relatives aux accès résiliés (PLP – Prend la Place)
  - renseignements sur le précédent utilisateur
  - données techniques

## Vos bénéfices

- Accédez en temps réel aux informations
- Disposez d'un service disponible 7j/7

## Les plus

- L'accès au service est sécurisé par des identifiants personnels et le protocole HTTPS
- Un accès en ligne ergonomique et intuitif

## A savoir

- Accessible 7j/7
  - depuis votre Espace Opérateurs ou l'url <http://e-localloop.orange-business.com/>
  - en mode intégré via une API pour automatiser vos requêtes



Cliquez  
cliquer pour  
revenir au menu  
principal

## Commande Production Livraison

# FCI - Gérez vos commandes avec suivi de bout en bout jusqu'à la livraison

### En bref

- Le Frontal Commande Intégré-FCI est un outil de gestion des commandes des offres de gros, hors accès Grand Public
- Ce service permet de :
  - passer des commandes d'études et des commandes fermes
  - suivre l'état d'avancement des commandes

### Vos bénéfices

- Fiabilité des commandes assurée par des contrôles de complétude, de conformité et de cohérence
- Optimisation de la gestion des commandes
- Gain de productivité et délais de traitement réduits
- Accès en temps réel au suivi de livraison

### Les plus

- Une commande en cours peut être enregistrée et conservée en mémoire pour être complétée ultérieurement
- Possibilité de créer des commandes types
- Service gratuit et accessible dès la signature du contrat Frontal de Commande Intégré-FCI

### A savoir

- Accessible 7j/7,
  - depuis l'Espace Opérateurs ou l'url [www.fci.opérateurs.orange.fr](http://www.fci.opérateurs.orange.fr)
  - en intégré, pour des échanges automatisés entre nos systèmes d'information





Cliquez  
 cliquer pour  
 revenir au menu  
 principal

## Commande Production Livraison

# FOP - Frontal OPérateurs - Gérez vos commandes d'accès cuivre

### En bref

- Le Frontal OPérateur-FOP est un outil de commande des offres suivantes :
  - accès Dégroupage, DSL Access, Vente en Gros de l'Abonnement-VGA et de Trafic-VGT+, Accès Essentiel et services associés
- Ce service permet de gérer les évènements sur ces commandes et sur le parc des accès

### Vos bénéfices

- Optimisation de la gestion des commandes
- Gain de productivité et délais de traitement réduits

### Les plus

- Les commandes et les informations transitent par une plateforme sécurisée d'échanges de fichiers avec protocole de transferts File Transfert Protocol-FTP
- Les informations sont délivrées au fur et à mesure du traitement de vos commandes
  - accusés de réception
  - compte-rendu intermédiaire
  - compte-rendu définitif

### A savoir

- Disponible uniquement par transfert de fichiers



Cliquez  
 cliquer pour  
 revenir au menu  
 principal

## Commande Production Livraison

# e-Just

### En bref

- e-Just est un outil de gestion des commandes de l'Offre Just Internet, accessible en ligne à partir d'un extranet sécurisé depuis un ordinateur
- Ce service permet de :
  - déposer des commandes.
  - suivre l'état d'avancement, du traitement des commandes, étape par étape
  - consulter le détail d'une offre et les commandes associées pour chaque Client

### Vos bénéfices

- Fiabilité des commandes assurée par des contrôles de cohérence
- Fluidité du processus de commande
- Suivi des commandes par l'affichage de toutes les étapes de la livraison
- Gain de temps et autonomie dans la gestion des commandes

### Les plus

- Accès sécurisé par des identifiants

### A savoir

- Accessible 7J/7 depuis votre Espace Opérateurs



Cliquez  
cliquer pour  
revenir au menu  
principal

## Commande Production Livraison

# e-RDV Avant-Commande - Prenez rendez-vous pour la construction d'un accès chez un client final

### En bref

- e-RDV vous permet de réserver un rendez-vous dans le planning des techniciens d'Orange pour la production des accès
- Ce service est accessible aux opérateurs qui passent des commandes des accès en dégroupage total, DSL Access Only, Accès Essentiel, Vente en Gros de l'Abonnement-VGA et de Trafic-VGT+, FTTH et Just Fibre, Accès Total Entreprise et ADSL E

### Vos bénéfices

- Visualisation et réservation en temps réel des rendez-vous
- Possibilité de modifier ou annuler les rendez-vous sous certaines conditions

### Les plus

- Attribution d'une référence même en cas de saturation du planning, vous permettant de confirmer votre commande avant l'obtention d'un rendez-vous pour votre client final avec un technicien Orange (référence à mentionner dans la commande d'accès)
- Service gratuit et accessible dès la signature du BdC

### A savoir

- Accessible 7j/7
  - depuis votre Espace Opérateurs ou l'url [www.e-rdv.operateurs.orange.fr](http://www.e-rdv.operateurs.orange.fr)
  - en intégré, pour des échanges automatisés entre nos systèmes d'information



Cliquez  
cliquer pour  
revenir au menu  
principal

## Commande Production Livraison

# e-RDV Pilotage Opérateur - Pilotez la production de commandes Entreprise et la prise de rendez-vous avec le client final

## En bref

- e-RDV Pilotage Opérateur vous permet de réserver un créneau horaire dans le planning des techniciens d'Orange pour la production des accès entreprises
- Il est accessible aux opérateurs qui passent commande pour les offres suivantes :
  - accès C2E cuivre, accès CELAN cuivre et liaison DSLE

## Vos bénéfices

- Pilotage de la production de vos accès cuivre entreprises
- Relation avec les services d'Orange en cas d'aléa lors de la production technique
- Visualisation et réservation en temps réel de vos créneaux horaires
- Possibilité de modifier ou annuler les rendez-vous sous certaines conditions

## Les plus

- Autonomie totale
- Prise de rendez-vous avec le client final
- Suivi précis de la production
- Service gratuit et accessible dès la signature du BdC

## A savoir

- Accessible 7j/7,
  - depuis votre Espace Opérateurs ou l'url [www.e-rdv.opérateurs.orange.fr](http://www.e-rdv.opérateurs.orange.fr)



Cliquez  
cliquer pour  
revenir au menu  
principal

## Commande Production Livraison

# e-Just Fibre

### En bref

- e-Just Fibre est un outil de gestion des commandes de l'offre Just Fibre, accessible en ligne à partir d'un extranet sécurisé depuis un ordinateur
- Ce service permet de :
  - déposer des commandes
  - suivre l'état d'avancement, du traitement des commandes, étape par étape
  - consulter le détail des commandes
  - consulter l'ensemble des commandes passées pour un Client Final.

### Vos bénéfices

- Fiabilité des commandes assurée par des contrôles de cohérence
- Fluidité du processus de commande
- Suivi des commandes par l'affichage de toutes les étapes de la livraison
- Gain de temps et autonomie dans la gestion des commandes

### Les plus

- Accès sécurisé par des identifiants
- Possibilité de visualiser votre parc de clients sous forme de tableau de bord

### A savoir

- Accessible 7J/7 depuis votre Espace Opérateurs



Après-vente

Cliquez  
cliquer pour  
revenir au menu  
principal

# e-SAV - Frontal commande intégré - Gérez vos tests d'équipements et vos signalisations

## En bref

- e-SAV se décline en deux services
  - e-SAV Test : réaliser des tests sur des équipements
  - e-SAV Signalisation : déposer et suivre des signalisations en cas de dysfonctionnement, et le cas échéant prendre rendez-vous pour une intervention chez le client final

## Vos bénéfices

- Gain de temps et autonomie
- Suivi en temps réel du traitement des signalisations
- Évite les signalisations à tort grâce aux tests et offre la possibilité de réinitialiser une connexion DS-LAM (reset de port)
- Historique des signalisations

## Les plus

- Outil bilingue Français/Anglais
- Service gratuit et accessible dès la signature du contrat e-SAV

## A savoir

- Accessible 7j/7
    - depuis l'Espace Opérateurs ou via les URL
- e-SAV Test : <https://www.e-sav-test.operateurs.orange.fr>
- e-SAV Signalisation : <https://www.e-sav-signalisation.operateurs.orange.fr>
- en intégré, pour des échanges automatisés entre nos systèmes d'information



Services Transverses

Cliquez  
ici pour  
revenir au menu  
principal

# e-factures - Accédez aux originaux de vos factures au format électronique

## En bref

- e-factures vous permet d'accéder au fichier .pdf, avec signature et certificat électroniques de vos factures
- Ce service est accessible à tous les opérateurs (hors entités de la sphère publique du portail Chorus Pro) et pour toutes les offres

## Vos bénéfices

- Au choix, réception des fichiers en pièce jointe d'un mail ou téléchargement en ligne dans l'Espace Opérateurs
- Mise à disposition, en ligne, des fichiers sur 12 mois glissants

## Les plus

- Mise à disposition de vos factures dématérialisées
- Suppression de la facture papier et des duplicata
- Service conforme à l'article 289 du code général des impôts (CGI)
- Format standard .pdf

## A savoir

- e-factures est un service gratuit accessible dès la signature du contrat



Services Transverses

Cliquez  
ici pour  
revenir au menu  
principal

# Facture Électronique - Visualisez vos duplicatas de factures

## En bref

- Facture Électronique vous permet de visualiser l'ensemble des duplicatas de vos factures
- Ce service est accessible à tous les opérateurs et pour toutes les offres

## Vos bénéfices

- Visualisation et téléchargement des duplicata de vos factures
- Archivage des fichiers sur 12 mois glissants

## Les plus

- Mise à disposition du duplicata du facial de la facture, dès l'édition de celle-ci
- Réception d'un mail d'alerte lors de la mise à disposition de nouvelles factures, paramétrable en option
- Format standard pdf
- Facture Électronique est un service gratuit et accessible dès la signature du contrat

## A savoir

- Accessible 7j/7  
- depuis votre Espace Opérateurs





Services Transverses

Cliquez  
cliquer pour  
revenir au menu  
principal

# EEP - Service Échanges Électroniques Professionnels - Automatisez vos échanges de fichiers

## En bref

- Ce service permet l'échange automatique et sécurisé des fichiers entre les systèmes d'information d'Orange et les vôtres
- Il s'agit d'une offre complémentaire au téléchargement et dépôt manuel des fichiers dans l'Espace Opérateurs. Les échanges de fichiers s'effectuent via une plateforme d'échange avec choix du protocole de transfert (FTP ou CFT)
- Vous avez la possibilité d'acheminer les fichiers sur des adresses mail ou de recevoir à disposition des fichiers

## Vos bénéfices

- Gain de temps
- Réception des fichiers dès leur mise à jour
- Flexibilité et mixité des modes de réception des fichiers :
  - transfert automatique sur votre serveur
  - e-mail vers 5 adresses électroniques
- Possibilité d'utiliser le service pour l'envoi de fichiers vers Orange dans le cadre de la commande de certaines offres

## Les plus

- Possibilité de renforcer la sécurité des échanges en mode Secure Sockets Layer-SSL

## A savoir

- Accessible 7j/7, uniquement par échanges automatisés de fichiers via la plateforme d'échanges électroniques professionnels
- Ce service est payant et accessible dès la signature du contrat du service Échanges électroniques Professionnels-EEP