



Commande Production  
Livraison

# FOP - Frontal OPérateurs - Gérez vos commandes d'accès cuivre

## En bref

- Le Frontal OPérateur-FOP est un outil de commande des offres suivantes :
  - accès Dégroupage, DSL Access, Vente en Gros de l'Abonnement-VGA et de Trafic-VGT+, Accès Essentiel et services associés
- Ce service permet de gérer les évènements sur ces commandes et sur le parc des accès

## Vos bénéfices

- Optimisation de la gestion des commandes
- Gain de productivité et délais de traitement réduits

## Les plus

- Les commandes et les informations transitent par une plateforme sécurisée d'échanges de fichiers avec protocole de transferts File Transfert Protocol-FTP
- Les informations sont délivrées au fur et à mesure du traitement de vos commandes
  - accusés de réception
  - compte-rendu intermédiaire
  - compte-rendu définitif

## A savoir

- Disponible uniquement par transfert de fichiers