



Séminaire SI et e-services

Lundi 17 juin 2019





Bienvenue

Françoise Clerc

Directrice Service et Parcours Client





Ordre du jour

Plénière 13h30 – 15h



- Eligibilité Opérateur (20')
- Just Fibre (20')
- Certificats (20')
- Roadmap SI (20')



Ateliers 15h30 - 17h



Ateliers découverte (15h30 - 17h)
e-pricer, Eligibilité, TAO, FCI, e-RDV, e-SAV

Ateliers « confirmés »

- Eligibilité (15h30 – 16h10)
- FOP (15h30 – 16h10)
- TAO (16h20 – 17h)
- FCI (16h20 – 17h)
- e-SAV (15h30 – 16h10 et 16h20 – 17h)

Atelier « expert »

- Eligibilité Opérateur (15h30 – 16h10)



Eligibilité Opérateur

Jean-Eric JARILLOT

Responsable du Domaine Nouvelles
Applications

Nathalie CHANU

Chef de Produit e-services





Eligibilité Opérateur, rappel de l'historique

Juillet 2018

- **Lancement du nouvel outil Eligibilité Opérateur (nommé initialement Eligibilité Optimum)**
 - Pour les offres Optimum PM et Optimum Access

Octobre 2018

- **Elargissement du périmètre du nouvel outil**
 - Aux offres Optimum Ethernet (LAN et Access)

Janvier 2019

- **Ouverture du service en mode API**

Avril 2019

- **Elargissement du périmètre et des fonctionnalités**
 - Offres optiques Core Ethernet (LAN et Entreprises) et CE20
 - Sélection du périmètre de recherche, coordonnées GPS, cartographie, ...



Pourquoi ce nouvel outil Eligibilité Opérateur ?

Obsolescence du socle technique et limitations de la solution actuelle :

- **Solution non évolutive, ne permettant plus d'implémenter les nouvelles offres**
 - Notamment pas de possibilité d'intégrer une vraie éligibilité aux offres fibre
- **Ergonomie vieillissante, pas d'évolution pertinente possible (ex. pas de cartographie)**
- **Restitution insuffisante des informations nécessaires à la prise de commande**
- **Fermeture du Data Center en 2020**



Les avantages de la nouvelle application



Point d'entrée unique pour l'éligibilité pour toutes offres pour les operateurs clients d'OWF : offres sur support cuivre et fibre



Clés **d'entrée d'éligibilités multiples** : ND (*Numéro Désignation*), adresse postale et normalisée, coordonnées géographiques, numéros de prestations, cartographie



Eligibilité pour **une ou plusieurs offres** pour une localisation donnée



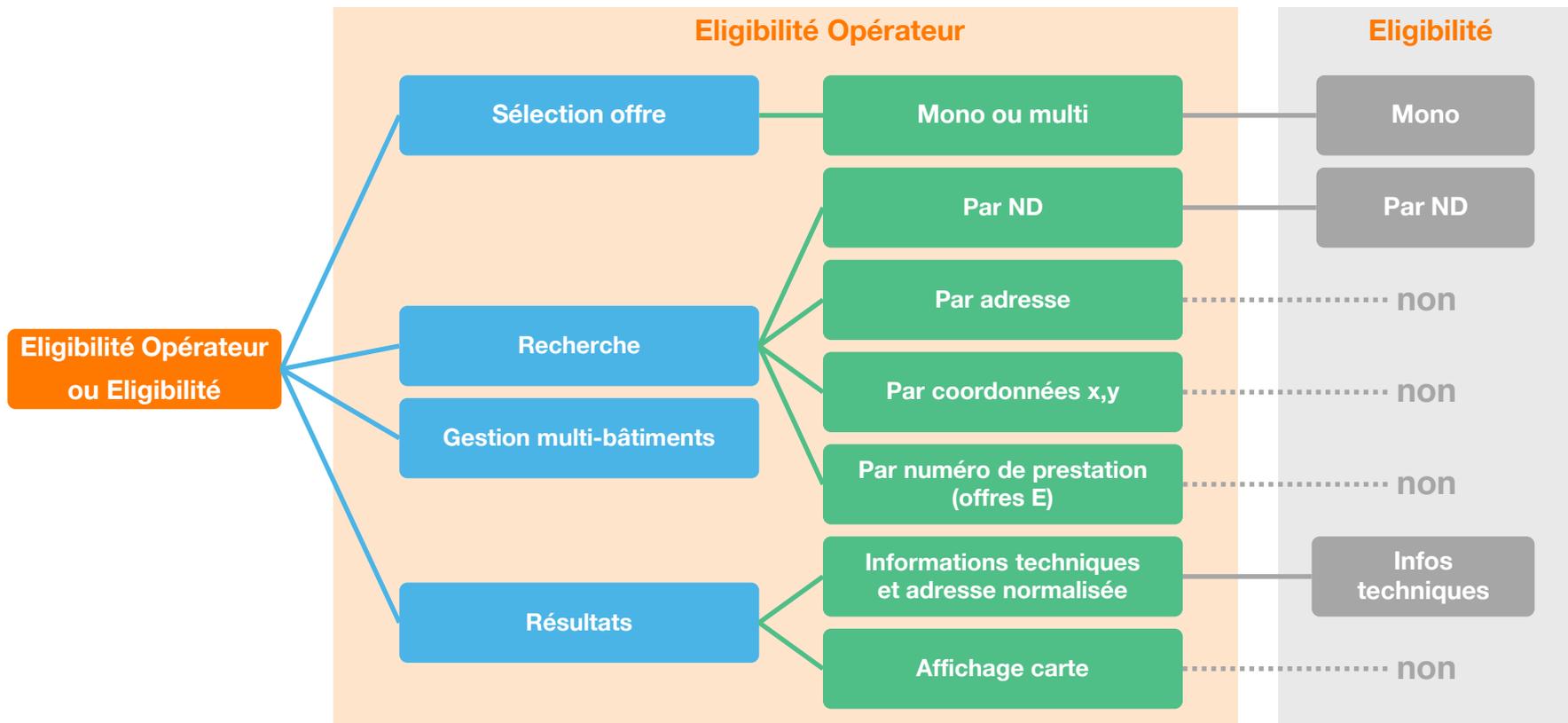
Interfaces IHM (*Interface Homme Machine*) et API (*Application Programming Interface*) **plus modernes et faciles d'utilisation**



Modularité : **outil évolutif** (périmètre d'offres, fonctionnalités)



Schéma fonctionnel et comparatif des outils





Quelles sont les prochaines étapes ?

Evolution d'Eligibilité Opérateur

- **18 Juin 2019 :**

- intégration des offres cuivre entreprise**

- Accès total Entreprise, ADSL E, DSLE, C2E, CELAN + recherche par numéro de prestation

- **Octobre 2019 et en 2020 :**

- élargissement du périmètre**

- Offres FTTH actives sur BLOM RIP (octobre 2019)

- Offre Just Fibre

- Reprise des accès cuivre GP (DSL Access et Dégrouper)

Prise en compte des services liés à l'outil d'Eligibilité historique

→ D'autres services (ex. SETIAR, module de commande) seront repris via d'autres solutions (étude technique en cours)

Les jalons clé

- **Juin 2020**

- Les fonctions de d'Eligibilité « historique » sont disponibles dans les nouveaux SI**

- **De Juin à décembre**

- Accompagnement à la migration des utilisateurs de l'ancienne solution vers la nouvelle**

- **Décembre 2020**

- Arrêt de d'Eligibilité « historique »**



Pour en savoir plus sur l'API Eligibilité Opérateur

La documentation technique de l'API est consultable en libre accès sur le portail Orange Developer :

<https://developer.orange.com/apis/operator-eligibility-fr/>





Merci





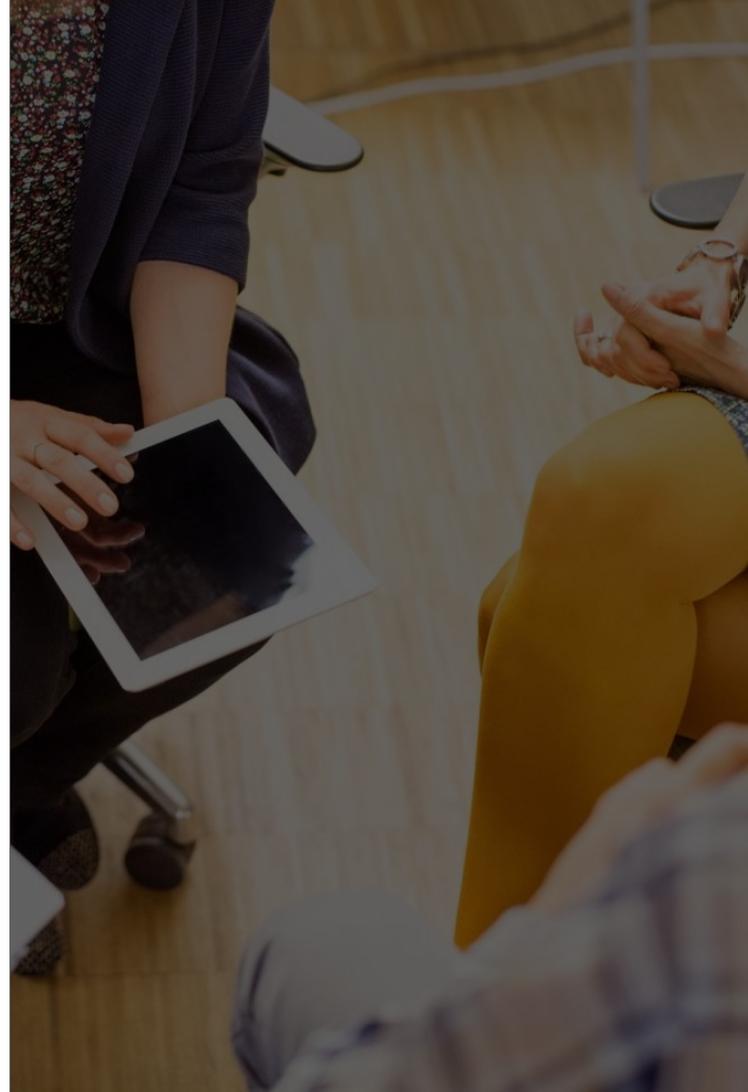
Just Fibre

Béatrice DERVILLEZ

Chef de produit Fibre Pro

Pascal PERON

Directeur de projets





Nous allons...

1



Décrire l'offre

Just Fibre

2



Visualiser le **parcours client**
de l'avant vente à
l'exploitation du parc client

3



Détailler les **e-services** et
l'accompagnement proposé

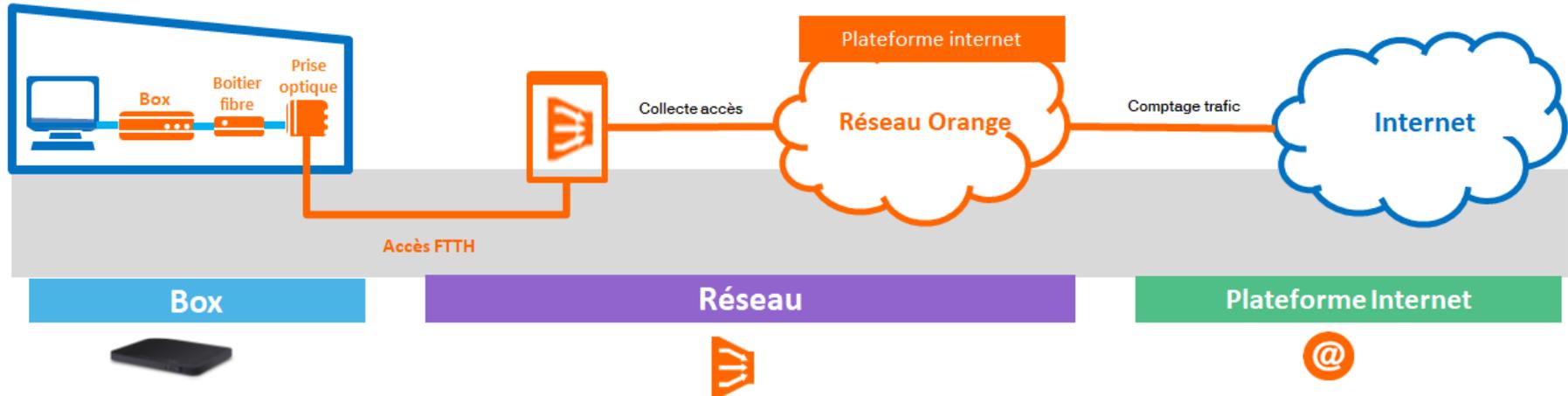
Offre Just Fibre – Vue du client final et de l'opérateur

Vu du Client final

- Une **connexion très haut-débit sur support fibre**
- Une **box dédiée**
- Un **service client** auprès de son opérateur

Vue de l'OPERATEUR:

- Une **commercialisation** de l'offre Just Fibre sous sa **propre MARQUE**
- Un **service client N1**
- Une **structure** pour répondre aux obligations légales



Just Fibre : Offre Packagée fournie par ORANGE

Une offre d'accès à Internet packagée en Marque Blanche

- une Box Sagemcom
- un accès très haut débit FTTH
- une collecte ethernet VPLS
- une plateforme Internet dédiée (DNS, LNS, Radius ...)
- une connectivité Internet avec une adresse IP fixe V4

Un accompagnement de proximité

- Formations à tous les outils
- Interlocuteur privilégié jusqu'au passage des premières commandes

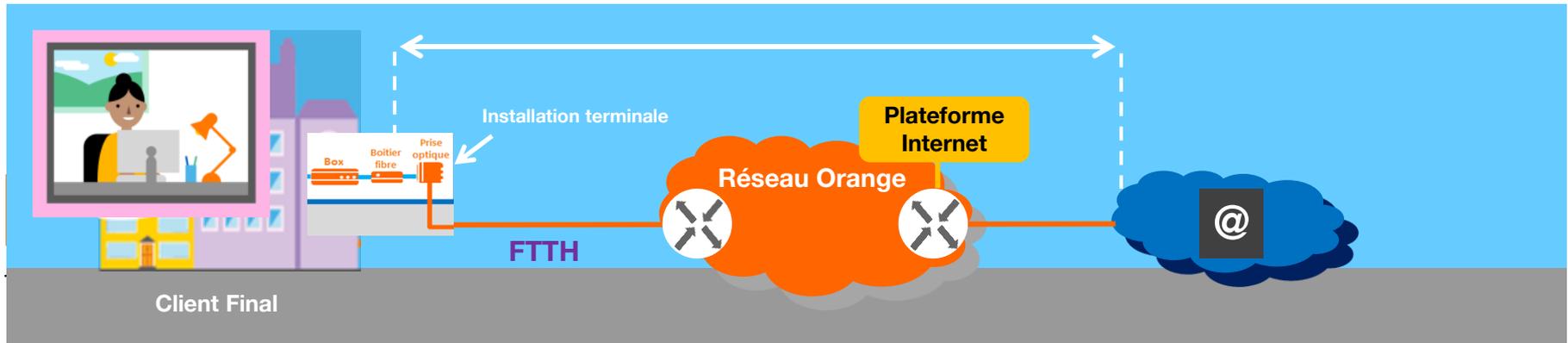
Des outils pour

- la prise de commande, le suivi de la livraison, le SAV

Un support pour

- L'aide à l'usage sur les outils
- Le support technique N 2

Des informations mensuelles sur
Les données de trafic, la facturation.



Just Fibre : Votre parcours client facilité par nos e-services

avant-vente



- Vous accédez aux outils e-services dans l'Espace Opérateurs
- Vous récupérez, à partir de l'adresse physique du client final, les informations de l'adresse éligible à la fibre (BLOM Orange) nécessaires pour saisir la commande via l'outil TAO.
- Vous prenez un RDV pour l'installation de l'accès fibre et du boîtier fibre chez son client final via l'outil e-RDV Avant Commande.

Phase d'initialisation (Set-up)

commande
production
livraison



- Via l'outil de commande e-Just Fibre, vous saisissez la commande
- la box est expédiée via Chronopost à l'adresse indiquée dans la commande
- Un technicien d'Orange réalise le raccordement de l'accès fibre chez le client final à l'adresse d'installation
- Vous pouvez suivre l'avancement de ses commandes dans l'outil e-Just Fibre

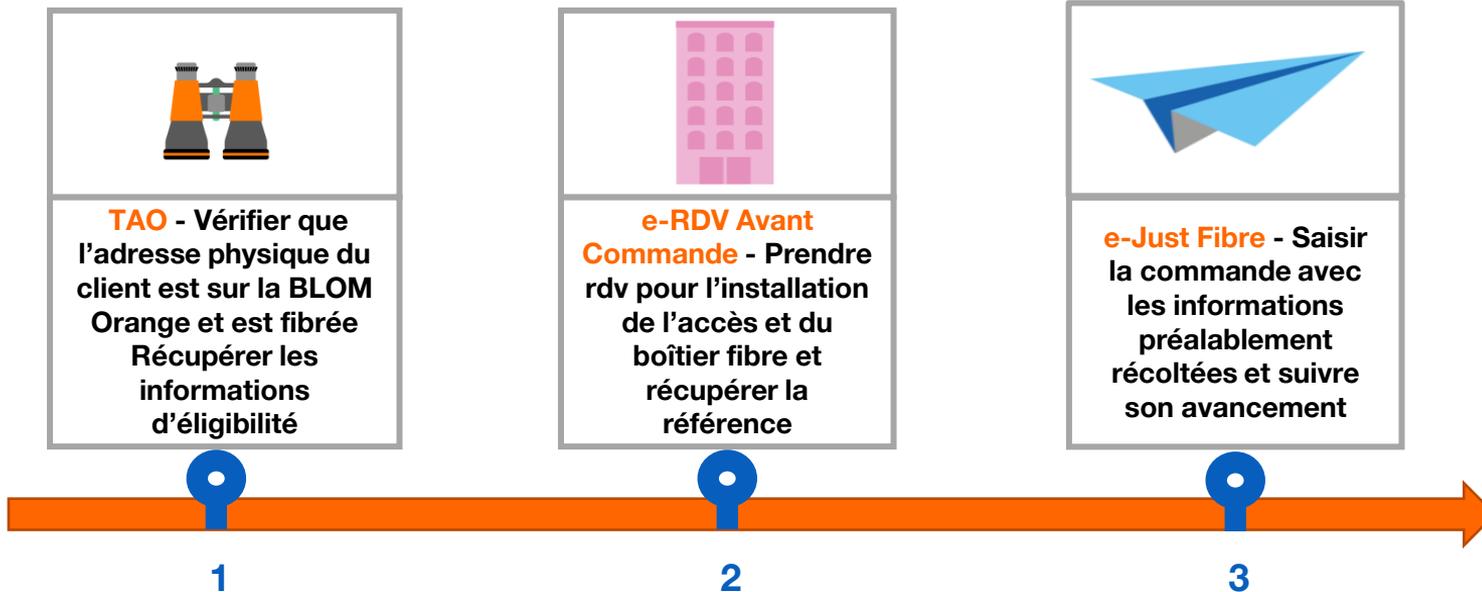
après-vente



- Vous réalisez un 1er niveau de SAV et peut accéder à l'outil e-SAV Test pour réaliser le diagnostic et déposer des signalisations d'incident dans l'outil e-SAV Signalisation
- Les équipes d'Orange vous fournissent un support de niveau 2 pour le traitement des signalisations que vous avez déposées dans e-SAV

A chaque parcours, ses e-services

Parcours Commande livraison = 3 étapes, 3 e-services



Parcours SAV = 2 étapes, 2 e-services



e-SAV Tests –
Réaliser des tests
et actions afin de
qualifier au mieux
l'anomalie en
fonction de la
description du
client final

1



e-SAV Signalisation –
Déposer des signalisation
auprès d'Orange avec les
informations demandées
dans la fiche de
signalisation opérateur.
Orange informe de
l'avancement et de la
résolution de celle-ci

2

Just Fibre : Présentation des e-services pour l'offre Just Fibre

Accès via Espace Opérateur

orange Orange Wholesale France

Mes e-services ▼ Mon compte 113 ▼ Prénom NOM Q EN

e-services

Maintenance des e-services

e-soutien

Espace Opérateurs

Mes e-services favoris

TAO - Translation d'Adresses Opérateur

Eligibilité

Mes vidéos

Vidéos

Mes e-mailings

e-mailings 46

Mes actualités

Toutes les actualités

Mes e-services favoris

 e-Just Fibre : Commander vos offres Just Fibre	 e-Just : Commander vos offres Just Internet	 e-SAV Test	 e-SAV Signalisation
--	---	--	---

Tous mes e-services

Avant-vente



TAO - Translation d'Adresses Opérateur ★

Identifier la structure d'un immeuble raccordé à la fibre

[Plus d'infos](#) [Lancer l'application](#)

Commande Production Livraison



e-Just Fibre : Commander vos offres Just Fibre ★

Accéder à l'application de prise et suivi de commande

[Plus d'infos](#) [Lancer l'application](#)

e-RDV Avant Commande ★

Réserver un rendez-vous avec un technicien Orange pour la construction d'un accès chez votre client final.

[Plus d'infos](#) [Visualiser le tutoriel](#) [Lancer l'application](#)

Après-vente

e-SAV Test ★

Réaliser des tests sur des équipements et certains éléments de réseau

[Plus d'infos](#) [Lancer l'application](#)



e-SAV Signalisation ★

Déposer et suivre des signalisations

[Plus d'infos](#) [Visualiser le tutoriel](#) [Lancer l'application](#)



TAO

Vérifier la **disponibilité d'une ressource fibrable** à l'offre de l'adresse du client final

Si l'adresse est **raccordable**, récupérer :
le **type de bâtiment** : immeuble ou pavillon

les **informations de structure du raccordement**

Selon les informations récoltées ci-dessus, choisir le **type de rdv**

Rdv Court

Rdv Immeuble

Rdv Pavillon

RDV Immeuble (RDC) - Intervention Complexe

Interne Orange

Détails de l'immeuble : **IMB/77058/X/0218** RACCORDABLE

Etat de l'immeuble : Mis à disposition Code de l'OI : FI Bâtiment : _NA_

Informations supplémentaires :

Coordonnée X : 678771.23 Code INSEE de l'immeuble : 77058 Date début acceptation d'accès : 06/03/2019
Coordonnée Y : 6860548.07 Code RIVOLI de l'immeuble : 0361 Date début Fourniture accès : 06/03/2019
Type de projection : RGF93 Nb logements Immeubles : 1
Condition syndic :

Adresse postale :

Code Postal : 77600 Commune : BUSSY-ST-GEORGES Voie : 6 RUE ETIENNE GANNERON

Structure d'immeuble Export

Escalier (_NA_)
 Etage (_NA_)

Ref PM	Ref PMT	Ref PBO	Type PBO	Type emplacement	Type brassage	Nature des travaux	Identifiant lien PM-PRDM	Nombre Locaux FTTH
FI-77058-000B	PT 001113	PT 002053	CH:EN CHAMBRE	PME	OC	SOUTERRAIN	77243LAG_FI-77058-000B	

 Ligne(s) Existante(s) (0)

Just Fibre : e-services du parcours C/L : e-RDV

e-RDV

Pour chaque commande d'accès Just Fibre, il est nécessaire d'intervenir sur site client et donc de prendre un rendez-vous.

Le rendez-vous doit être pris :

Suivant le type d'installation à réaliser, résultat de la qualification de commande

RDV Court – Prise Optique présente

RDV Immeuble – Prise Optique à poser dans l'Immeuble

RDV pavillon – Prise Optique à poser dans pavillon

RDV Immeuble (RDC) - Intervention Complexe

📅 Réservation de rendez-vous

Identifiant de l'accès : (champ obligatoire pour les natures produits autres que FTTH et JUST FIBRE)

Numéro de voie : (champ obligatoire pour la nature produit FTTH et JUST FIBRE)

* Code Voie :

* Code Commune :

* Nature Produit :

* Type opération :

* Type de rendez-vous :

* Nombre de paires :

* Début de plage : (jj/mm/aaaa)

* Fin de plage : (jj/mm/aaaa)

* Jour préférentiel :

* Moment préférentiel :

(* Champs obligatoires)

RDV Court-Prise Optique présente

RDV Immeuble-Prise Optique à poser dans Immeuble

RDV pavillon-Prise Optique à poser dans pavillon

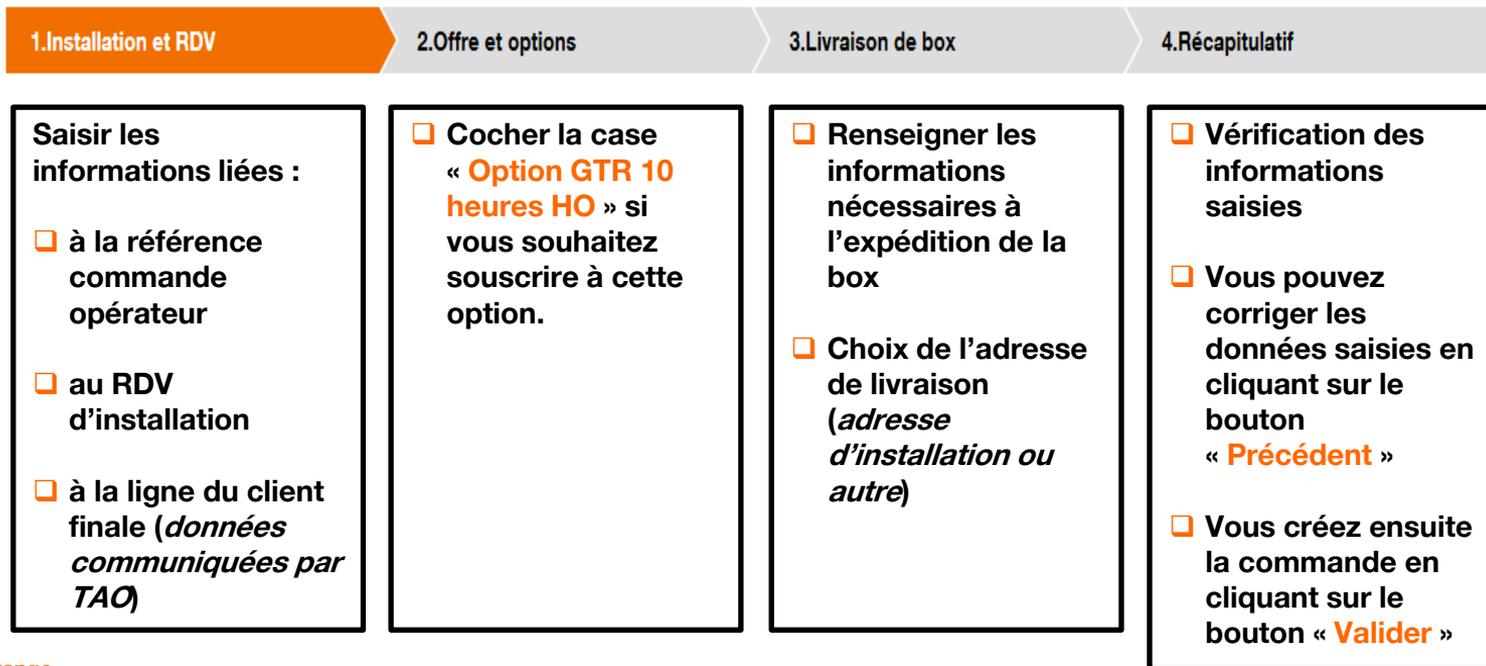
RDV Immeuble (RDC) - Intervention Complexe

La référence de rendez-vous est à reporter dans e-Just Fibre.

• Dans l'intervalle [J + 8 ; J + 26].
22 Interne Orange

Commandez vos offres Just Fibre

A partir des informations récoltées lors de la préparation, création d'une commande d'accès Just Fibre en respectant les étapes suivantes



Commandez vos offres Just Fibre

Réf. commande opérateur * <input type="text"/> <small>Ce champ est obligatoire</small>	Identifiant de RDV (eRDV) * <input type="text" value="ITC-"/> <small>Le format attendu est 'ITC(ou ITP ou ITL)-DOA-NNNNNNNN-NNNNNNNNNNNN-ERDV'</small>	Référence du RDV pris par eRDV avant commande
Nom du contact RDV * <input type="text"/> <small>Ce champ est obligatoire</small>	Prénom du Contact RDV <input type="text"/>	
Identifiant immeuble (TAO) * <input type="text" value="IMB"/> <small>Le format attendu est 'IMB/NNNNN/1/XXXX'</small>	Référence PM (TAO) * <input type="text" value="FI"/> <small>Ce champ est mal formé, il doit être de la forme 'FI-NNNNN-XXXX'</small>	Référence prise (TAO) <input type="text"/>
Bâtiment (TAO) * ? <input type="text"/> <small>Ce champ est obligatoire</small>	Escalier (TAO) * ? <input type="text"/> <small>Ce champ est obligatoire</small>	Étage (TAO) * ? <input type="text"/> <small>Ce champ est obligatoire</small>

Données fournies par l'application TAO

Suivi d'une commande Just Fibre

Réf. commande Orange : 21

Échanger la box

Résilier

Jalons
d'avancement de
la commande

Suivi d'avancement de la création

29/04/19 à 19:31	Système	Terminée
26/04/19 à 09:54	Système	Intervention OK
24/04/19 à 15:22	Système	Construction accès

Afficher plus

Ajouter un commentaire

Offre Just Fibre

Débit jusqu'à 1GB/s

Accès internet

Box incluse

Informations
spécifiques à la
commande

Détail commande

Installation

Id. immeuble : IMB/75109/C/2182

Bâtiment: _NA_

Escalier: _NA_

Étage: 2

55 Rue de Châteaudun

75009 Paris 09

Réf. PM : FI-75109-00IN

Box

55 Rue de Châteaudun

75009 Paris 09

Bâtiment: _NA_

Escalier: _NA_

Étage: 2

N° de série : N7180104R001091

N° de colis : XW161155304JB

Identifiants

Réf. commande opérateur : CAMEO

VIA : VIA000000002298

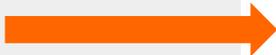
AID : F00000021

Vision d'ensemble des commandes pour l'opérateur

Création			
En cours	En échec	Terminée	Rendez-vous à reprendre
0	3	1	0

Résiliation ?		
En cours	En attente restit. box	Terminée
0	0	0

Échange de box ?		
En cours	En attente restit. box	Terminée
0	0	0



Il vous donne une **vue** **d'ensemble** de vos commandes :

- par **type** - Création, Résiliation, Echange de Box
- par **état** - En cours, En échec, terminée, RDV à reprendre et en attente restitution Box

Just Fibre : e-services du parcours SAV : e-SAV Test

Après avoir identifié les symptômes remontés par le client final, l'utilisation de e-SAV Test sur les accès Just Fibre permet de

- **vérifier** les informations techniques relatives à la box et/ou à l'accès avant signalisation
- **effectuer** des téléactions sur la box
- **demander** des diagnostics sur l'accès
- **consulter** les résultats des tests, qui seront ajoutés automatiquement à la dépose d'une signalisation

Dépôt(s) de diagnostic(s) > Prestation ID1 :F00000015

Libellé de l'offre : MB FTTH Internet profil 07

Etat des ressources : OK ([Voir détails](#))

Détails	Téléactions	Demandes de diagnostics	Résultats des diagnostics
---------	-------------	-------------------------	---------------------------

Choisissez la(es) tâche(s) à lancer :

- Reset Usine de la Box
- Recharger la dernière version de firmware
- Redémarrer la Box à distance

Détails	Téléactions	Demandes de diagnostics	Résultats des diagnostics
---------	-------------	-------------------------	---------------------------

Choisissez le/les test(s) à effectuer

- Diagnostic global
- Diagnostic DELC
- Tests unitaires
 - Infos Box

Just Fibre : e-services du parcours SAV : e-SAV Test

... consulter les résultats des tests

Dépôt(s) de diagnostic(s) > Prestation ID1 :F0000015

Libellé de l'offre : MB FTTH Internet profil 07

Etat des ressources : OK [\(Voir détails\)](#)

Détails	Téléactions	Demandes de diagnostics	Résultats des diagnostics		
Date d'envoi	N° Diagnostic	Type prestation	Date de dernière mise à jour	Etat	Diagnostic Code
09/05/2019 10:29	190509-1029-2679560	FTTHMB1P	09/05/2019 10:30	Terminé	OK

Attention : l'historique des diagnostics est disponible 48h seulement.

> Identifiant du diagnostic : 190509-1029-2679560

> Date d'exécution du test : 09/05/2019 10:29

Rafraichir

> Synthèse :

Interprétations	Diagnostic	DELIC	Fonctionnement Accès FTTH OK
Pas d'interprétation.			

Détails *(moins de détails)*

Diagnostic
DELIC

Libellé	Valeur
Etat de la carte OLT	OK
Type de la carte OLT	FTTH
Etat du port PON	OK
Lien ONT-OLT	OK
ID ONT	ONT-1-1-5-10-19
Constructeur ONT	HWTC
N° Série configuré dans l'OLT	HWTC0172629D (485754430172629D)
Password ONT configuré dans l'OLT	0848525835
Etat provisionné	OK
Etat opérationnel	OK
Date de dernier changement d'état de l'ONT	29/04/19 16:34:56
Firmware actif	HWTC A31610115
Firmware planifié	48:57:54:43:41:33:31:36:31:30:31:31:31:35:00
Mesure taux d'erreurs UP	0
Mesure taux d'erreurs Down	0
Lien ONT-LB	OK
Type de négociation	Auto
Etat de la négociation	Gigabit Ethernet
Mesure OLT tx	3.4
Mesure OLT rx	-20.7
Mesure ONT tx	2.28
Mesure ONT rx	-19.36

28

Infos Box

Libellé	Valeur
Etat de la box	INACTIF
Version du Firmware	9.29.65_F5350_Box
Adresse MAC de la box	D8D775557E90

Après investigations auprès du client final et réalisation de tests, le dépôt de signalisation permet

- de notifier un incident, un défaut de qualité de service sur l'offre Just Fibre
- de demander l'ouverture/fermeture du port 25 du protocole SMTP

Dépôt de signalisation > Choix du type de signalisation

Type(s) de signalisation

5: Paramétrage

84: Incident FTTH

Envoyer

Just Fibre : e-services du parcours SAV : e-SAV Signalisation

Dépôt de signalisation > Saisie des informations

Informations générales

Informations complémentaires

Défauts constatés

Informations liées à la prestation en défaut

ID1 de la prestation en défaut : F00000015

ID2 de la prestation en défaut : VIA000000002136

Nature de la prestation : FTTHMB1P

Formulaire : FRM-MBFTTHGTR

Version : 1

Type de signalisation : 84 - Incident FTTH

Extrémité A

20 Rue Général Mouton Duvernet Et:6/Esc:Co/Bat:COLLECTIF 69003 LYON 03

Contact Extrémité A :

Nom :

Téléphone :

Fax :

Horaires :

Extrémité B

--

Contact Extrémité B :

Nom :

Téléphone :

Fax :

Horaires :

Coordonnées du déposant

Numéro de signalisation du déposant :

Déposant

Nom * : NGUYEN Jean-Pascal

Téléphone * : 0437447211

Fax :

Email : support.just@orange.com

Mobile :

Contexte au moment du dépôt

Existence d'au moins une signalisation en cours : Non

Existence de travaux programmés en cours : Non

Engagement contractuel de rétablissement sur la prestation

HO GTR 600 Lundi au Samedi 8h à 18h

Just Fibre : e-services du parcours SAV : e-SAV Signalisation

Dépôt de signalisation > Saisie des informations

Informations générales

Informations complémentaires

Défauts constatés

Informations complémentaires

Contact téléphonique du client final (max : 20 caractères) (champ numérique) (obligatoire)

Contact téléphonique mobile du client final (max : 10 caractères) (champ numérique) (obligatoire)

Code d'entrée (digicode) (max : 20 caractères)

Jours de fermeture

Horaires spécifiques au week end (max : 50 caractères)

Horaires accessibilité matin : Heure de début / Heure de fin (xxHyy/zzHww) (max : 11 caractères) (format : hhHm/HHmm) (obligatoire)

Horaires accessibilité après midi : Heure de début / Heure de fin (xxHyy/zzHww) (max : 11 caractères) (format : hhHm/HHmm) (obligatoire)

L'accès au site nécessite-t-il de prendre rendez vous ? (obligatoire)

Oui (obligatoire)

Non (obligatoire)

L'accès au site est-il sécurisé ? (obligatoire)

Oui (obligatoire)

Non (obligatoire)

Numéro de téléphone Opérateur pour escalade (max : 10 caractères) (obligatoire)

Le client est-il informé d'une possible intervention d'un technicien Orange ?

Oui

Non

Date de la déclaration de la signalisation par le client final (max : 20 caractères)

La pré localisation a-t-elle été effectuée chez le client (obligatoire)

Oui (obligatoire)

Non (obligatoire)

ETAT DES VOYANTS BOX :

ALIMENTATION (obligatoire)

Voyant éteint (obligatoire)

Voyant vert fixe (obligatoire)

DSL (obligatoire)

Voyant éteint (obligatoire)

Voyant vert clignotant (obligatoire)

FIBRE (obligatoire)

Voyant éteint (obligatoire)

Voyant vert fixe (obligatoire)

INTERNET (obligatoire)

Voyant Eteint (obligatoire)

Voyant rouge fixe (obligatoire)

Voyant vert clignotant (obligatoire)

Voyant vert fixe (obligatoire)

ETAT DES VOYANTS ONT :

ALIMENTATION (obligatoire)

Voyant éteint (obligatoire)

Voyant vert fixe (obligatoire)

Ajout d'une pièce jointe à la signalisation 

Pièce jointe :

Parcourir...

Just Fibre : e-services du parcours SAV : e-SAV Signalisation

Dépôt de signalisation > Saisie des informations

Informations générales

Informations complémentaires

Défauts constatés

Description du défaut

Nature du défaut : Service interrompu ▼

La prestation a-t-elle déjà fonctionné ? Oui Non

Défauts constatés :

- Accès FTTH OK - session inactive (U1)
- Défaut prélocalisé ONT (U1)
- Ligne en défaut prélocalisée ligne (U1)
- Problème Internet (U1)
- Problème de résolution DNS (U1)
- Problème d'authentification (U1)
- Flux bloqué (U1)

Autre défaut / description complémentaire

Utilisation du droit de Forçage (si diagnostic OK) 

Forçage du dépôt : Oui Non

Effacer

Déposer

des présentations proposées pour accompagner l'opérateur et des documents mis à disposition pour démarrer



avant-vente

- ✓ Une présentation de l'outil TAO
- ✓ Une présentation de e-RDV Avant Commande



commande livraison

- ✓ Une présentation de l'outil de commande livraison
- ✓ Les guides utilisateur associés aux outils seront fournis



après-vente

- ✓ Une présentation des outils de SAV



GO

- ✓ Une réunion de GO pour lancer la première commande :
- ✓ Accompagnement à la saisie et au suivi de la première commande
- ✓ Présentation du reporting mensuel



Merci

Retrouvez l'information sur Just Fibre :

<https://wholesalefrance.orange.fr/fr/nos-solutions/fixe/grand-public/just-fibre/>





Mes certificats numériques

Pour la mise en place des règles de sécurités des e-services SHA-2 et TLS 1.2

Loïc STEPHAN

Responsable paramétrage offres
et accès e-services



A compter du 15/07/2019, téléchargez les certificats numériques d'accès aux e-services auxquels vous avez souscrits directement depuis votre Espace Opérateurs

Nous mettons à votre disposition une nouvelle rubrique dans le menu de navigation « Mes certificats Numériques »

Cette nouvelle fonctionnalité vous permet :

de recevoir tous vos certificats dans un espace sécurisé

Auparavant vous receviez un à un par mail chaque certificat, vous êtes autonome sur le téléchargement des certificats Il peut être téléchargé à tout moment , autant de fois que vous le souhaitez, quand vous le souhaitez

d'avoir une vue d'ensemble sur tous vos certificats en cours de validité

afin de ne pas avoir de rupture dans l'usage de e-services vous pourrez anticiper les renouvellements de certificats arrivant à échéance

de récupérer en 2 clics le certificat dont vous avez besoin

en cas de perte de certificat plus besoin de nous contacter , connectez vous simplement à votre Espace Opérateurs

Le nouveau principe de gestion des droits d'accès.

A compter du 15 juillet 2019, seul l'administrateur désigné chez l'opérateur aura accès à cette nouvelle fonctionnalité.

Visualiser

Dates d'expirations,
certificats disponibles au téléchargement

Filtrer

Sur le nom du e-service, par environnement : en
production et hors production

Télécharger

En 1 clic le certificat

Rechercher

Par mot clé dans la cartouche de recherche

Classer

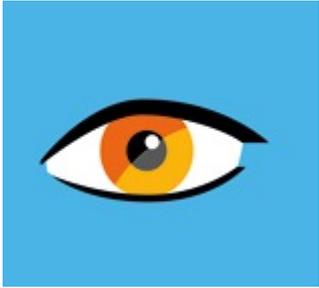
Par date d'expiration, ordre alphabétique, ...

C'est l'administrateur qui donne les droits d'accès à cette nouvelle fonctionnalité aux
collaborateurs concernés

Comment bénéficier de cette nouvelle fonctionnalité?

C'est une fonctionnalité **gratuite** accessible depuis votre **Espace Opérateurs**.

- Au lancement, tous les administrateurs ont accès à cette nouvelle fonctionnalité
- Seuls les administrateurs pourront donner l'accès à d'autres collaborateurs dans l'entreprise

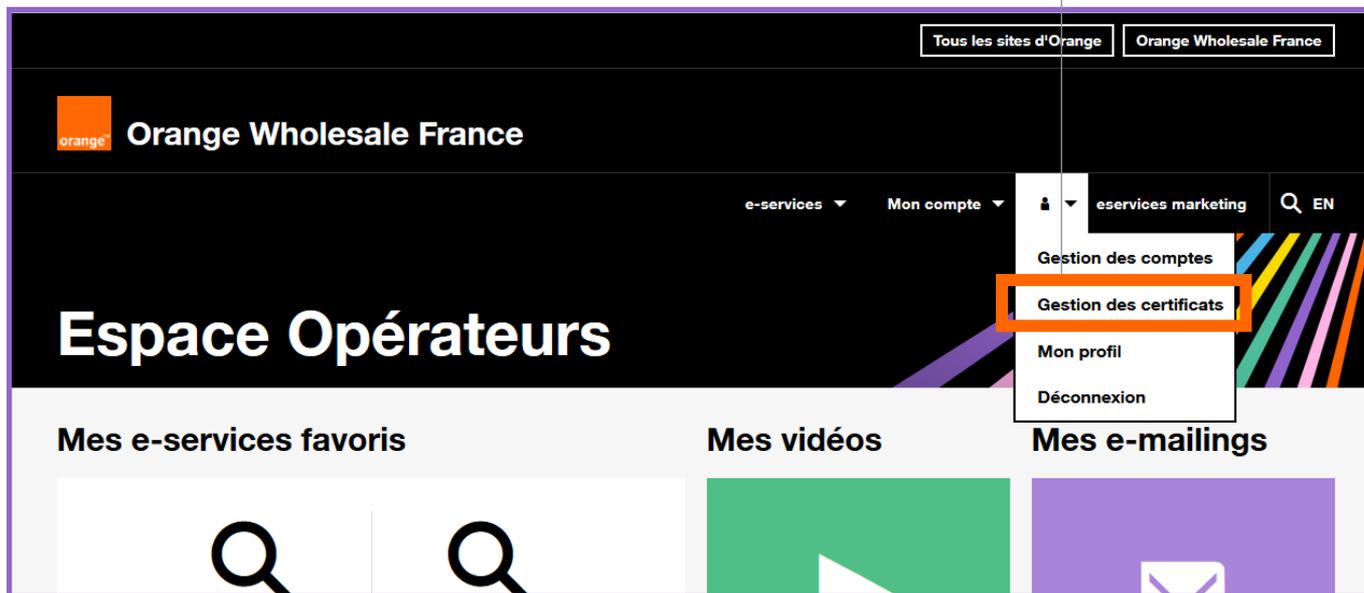


Focus sur les écrans

« Mes certificats numériques »

Accéder à « Mes certificats numériques » des accès aux e-services

L'accès au service se fait depuis le menu de navigation de votre Espace Opérateurs



Une page d'accueil, 3 actions possibles

Accueil > Mes e-services > Mes certificats numériques

Mes certificats numériques

Rechercher un fichier

1 Rechercher

Télécharger

3

2 Trier/Filtrer

⬆️ Croissant
⬆️ Décroissant

🗑️ Effacer le filtre de eService

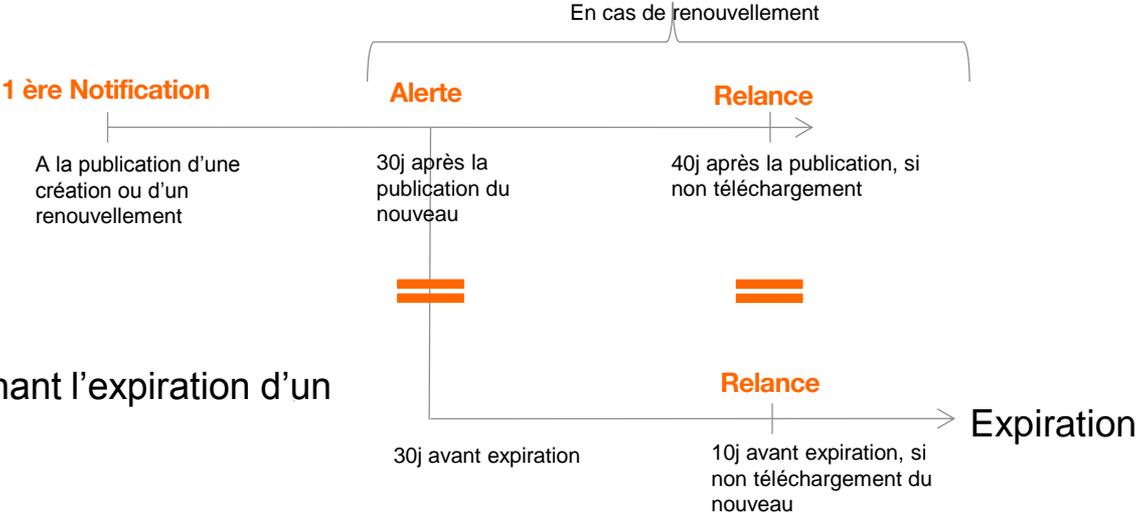
- e-RDV
- e-SAV
- FCI
- Grafic
- TAO
- WebEligibilité

Fermer

eService	Environnement	Expire le	Publié le	Libellé	
e-RDV	Production	22/01/2020	07/06/2019	397480930_eRDV_prod	⬇️
e-SAV	Production	07/02/2021	07/06/2019	397480930_eSAV_prod	⬇️
e-SAV	Hors-Production	07/02/2021	07/06/2019	397480930_eSAV_test	⬇️
FCI	Production	14/02/2020	07/06/2019	397480930_FCI_prod	⬇️
FCI	Hors-Production	14/02/2020	07/06/2019	397480930_FCI_test	⬇️
Grafic	Production	21/11/2020	07/06/2019	397480930_Gra_prod	⬇️
Grafic	Hors-Production	26/10/2019	07/06/2019	397480930_GRA_test	⬇️
TAO	Production	09/04/2021	07/06/2019	397480930_TAO_prod	⬇️
TAO	Prod	28/06/2019	07/06/2019	Test certificat à renouveler bientôt	⬇️

Stratégie de Communication

Dépôt d'un nouveau certificat :



Alertes concernant l'expiration d'un certificat

Modèles de Communication

Dépôt d'un certificat – création

Bonjour,

Nous vous informons que votre certificat d'utilisation du **e-Service X pour l'environnement de X** est disponible dans votre Espace Opérateurs, rubrique « **Mes Certificats Numériques** ».

Pour activer votre e-service vous devez récupérer le certificat et l'installer sur votre machine.

Cordialement,
L'équipe Habilitation Opérateurs

Dépôt d'un certificat – renouvellement

Bonjour,

Nous vous informons que votre nouveau certificat d'utilisation du **e-Service X pour l'environnement de X** est disponible dans votre Espace Opérateurs, rubrique « **Mes Certificats Numériques** ».

Pour continuer à utiliser **e-service X**, vous devez récupérer le nouveau certificat et l'installer sur votre machine.

Cordialement,
L'équipe Habilitation Opérateurs

Alerte - Fin de validité d'un certificat

Bonjour,

Votre certificat **libellé_certificat** pour l'environnement de X arrive à expiration le **jj/mm/aaaa**.

Pour continuer à utiliser **e-service X**, téléchargez le nouveau certificat dans votre Espace Opérateurs, rubrique « **Mes Certificats Numériques** ».

Cordialement,
L'équipe Habilitation Opérateurs

Rappel - fin de validité d'un certificat

Bonjour,

Nous vous rappelons que votre certificat **e-service X pour l'environnement de X** arrive très prochainement à expiration.

Pour éviter toute coupure de service, téléchargez sans attendre votre nouveau certificat dans votre Espace Opérateurs, rubrique « **Mes Certificats Numériques** ».

Cordialement,
L'équipe Habilitation Opérateurs

Annexes

Gestion des droits



Illustrer avec la conseil « gestion des droits » comment l'admin délègue le droit (simple case à cocher et renseigner le collaborateur qui aura accès à « Mes certificats numériques »

Illustrer les écrans

The screenshot displays the 'Mes certificats numériques' interface. It is divided into two main sections: 'E-services' and 'Comptes'.

E-services: This section is organized into four columns of checkboxes. The first column, 'Avant-vente', includes 'Eligibilité', 'Eligibilité dégroupage', 'SETIAR', 'e-BLC', 'site particulier', and 'Translation d'Adresses Opérateur (TAD)'. The second column, 'Gestion des commandes', includes 'FCI (Frontal Commande Intégré)', 'e-PCV ventes', 'e-RDV Grand Public', and 'suivi de commandes data'. The third column, 'SAV', includes 'e-SAV Test' and 'e-SAV Signalisation'. The fourth column, 'Espace documentaire EEP', includes 'dépot et visualisation de fichiers', 'récupération de fichiers', and 'factures et annexes'.

Comptes: This section contains a registration form with the following fields: 'Login*', 'Nom*', 'Prénom*', 'Email*', 'Téléphone fixe*', and 'et/ou Téléphone mobile*'. A small '+' icon is located below the form fields. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Enregistrer' (highlighted with an orange box) and 'Annuler'.

At the bottom left of the interface, the text 'écrans non contractuels' is visible.

sélectionner les e-services a associer au compte
Cocher le e-service souhaité , la case se transforme ainsi Eligibilité

Renseigner les champs en respectant les consignes indiquées sous les champs login et email

Cliquer sur « + » pour ajouter un nouveau compte

Lorsque vous avez terminé la saisie, cliquer sur **enregistrer** pour valider la création de compte

Remarque

45

Vous allez recevoir un mail de **confirmation des comptes**, ainsi que le statut en temps réel des comptes créés. L'utilisateur du compte va recevoir sur l'adresse saisie un mail **d'initialisation de son mot de passe** personnel.

Modifier un compte existant

Login	Nom	Prénom	Email	E-services	Modifier	Désactiver
00000000000000000000	0000	0000	00000000000000000000	<ul style="list-style-type: none">• Eligibilité• Translation d'Adresses Opérateur (TAO)• FCI (Frontal Commande Intégrée)		
00000000000000000000	0000	0000	00000000000000000000	<ul style="list-style-type: none">• Eligibilité• Translation d'Adresses Opérateur (TAO)• e-RDV Grand Public• suivi de commandes data• e-SAV Signalisation		

Modification d'un compte

La modification de compte ne peut s'effectuer que compte par compte. Si vous voulez modifier plusieurs comptes, il faudra répéter l'action pour chaque compte à modifier.

E-services

Avant-vente

- e-priver
- Eligibilité
- Eligibilité dégroupage
- SETIAR
- e-BLC
- site particulier
- Translation d'Adresses Opérateur (TAO)

Gestion des commandes

- FCI (Frontal Commande Intégrée)
- e-RDV entreprise
- e-RDV Grand Public
- suivi de commandes data

SAV

- e-SAV Test
- e-SAV Signalisation

Espace documentaire EEP

- dépôt et visualisation de fichiers
- récupération de fichiers
- factures et annexes

Illustrer les écrans

Comptes

Login*

5 caractères minimum alphanumériques non accentués ou les caractères !@_-'# (point d'exclamation, point, @, underscore, tiret, slash et dièse).

Téléphone fixe*

Nom*

Prénom*

Email*

L'email doit être une adresse valide. Toutes les informations d'initialisation, réinitialisation de mot de passe seront envoyées sur cet email.

et/ou Téléphone mobile*

Sur un compte donné vous pouvez modifier instantanément les e-services associés, en cochant/décochant la case

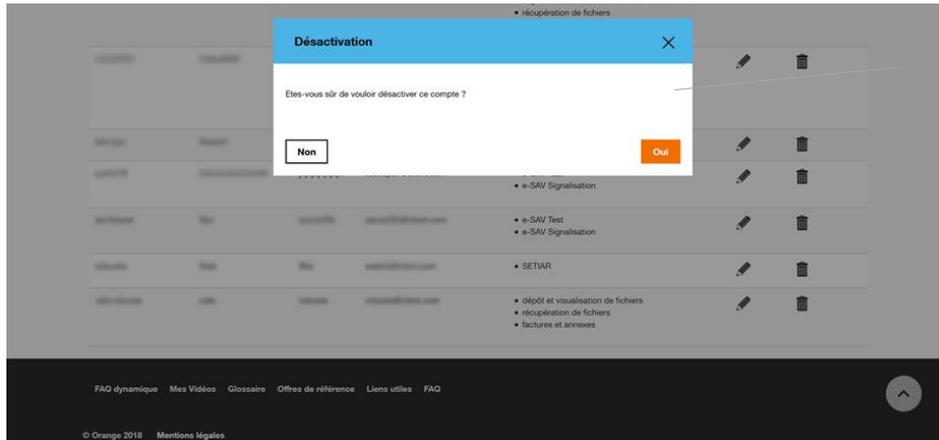
Sur un compte donné seul le champ login n'est pas modifiable. Pour changer un login il faut supprimer le compte et créer un nouveau compte

Supprimer un compte existant



Login	Nom	Prénom	Email	E-services	Modifier	Désactiver
...	<ul style="list-style-type: none">• Eligibilité• Translation d'Adresses Operateur (TAC)• FCI (Frontal Commande Intégré)		
...	<ul style="list-style-type: none">• Eligibilité• Translation d'Adresses Operateur (TAC)• e-FCV Grand Public• suivi de commandes data• e-SAV Signalisation		

Pour supprimer un compte utiliser l'icône poubelle



Une pop up de dialogue vous demandera de confirmer votre action de suppression

Illustrer les écrans



Merci





Roadmap SI

Loïc Berthelot

Directeur Stratégie & Urbanisme SI OWF

Laurent Broutin

Stratégie & Urbanisme SI OWF



Janvier

FCI / IDAHO

- Dégroupage offres d'hébergement : commande des Salle de Cohabitation, Espace Dédié et Espace Restreint
- Migration des parcs progressive (les mois suivants)

Eligibilité Optimum

- Offres Optimum Access et Ethernet : connexion en mode API

Plate-forme accès Web Service

- Changement de plateforme IOSW (Remplacement de IOSW EXT par IOSW PBE)

Février

FCI

- Prise de commande dégroupage entreprise
- Meilleure lisibilité des résultats de contrôle des BDC

e-SAV

- Tests de ligne actif pour tout type de ligne
- Formulaire de dépose offre dégroupage entreprise

e-Mutation Fibre FTTH

- Normalisation Interop du format d'échange
- Ajout de la fonction de mutation au PBE (point branchement externe)

Mars

FCI

- HBNROV4 : régularisation facturation à partir du 1^{er} mars sur T2/T3

Avril

FCI

- Offre ADSL Entreprise

e-SAV

- Formulaires Offre ADSL Entreprise

FCI

- HBNROV4 : Emplacement EXP
- GCBLOV5 : évolution du mode de commande des fichiers cartographiques (PIT, ...) pour pouvoir commander uniquement les fichiers PIT et appuis

Lien NRO-PM

- ECD (en cours de déploiement) : synchronisation des livraisons de liens NRO-PM et PM
- En masse : commandes automatisées de liens NRO-PM dès la demande ferme d'hébergement

Mai

e-Just Fibre

- Prise de commande et suivi de l'offre Just Fibre

Juin

Eligibilité Opérateur

- Ajout des offres Dégroupage Entreprise et ADSL Entreprise, DSLE, CE2, CELAN

FCI / IDAHO

- Dégroupage offres d'hébergement : ETPS, HTPS

Espace Opérateurs

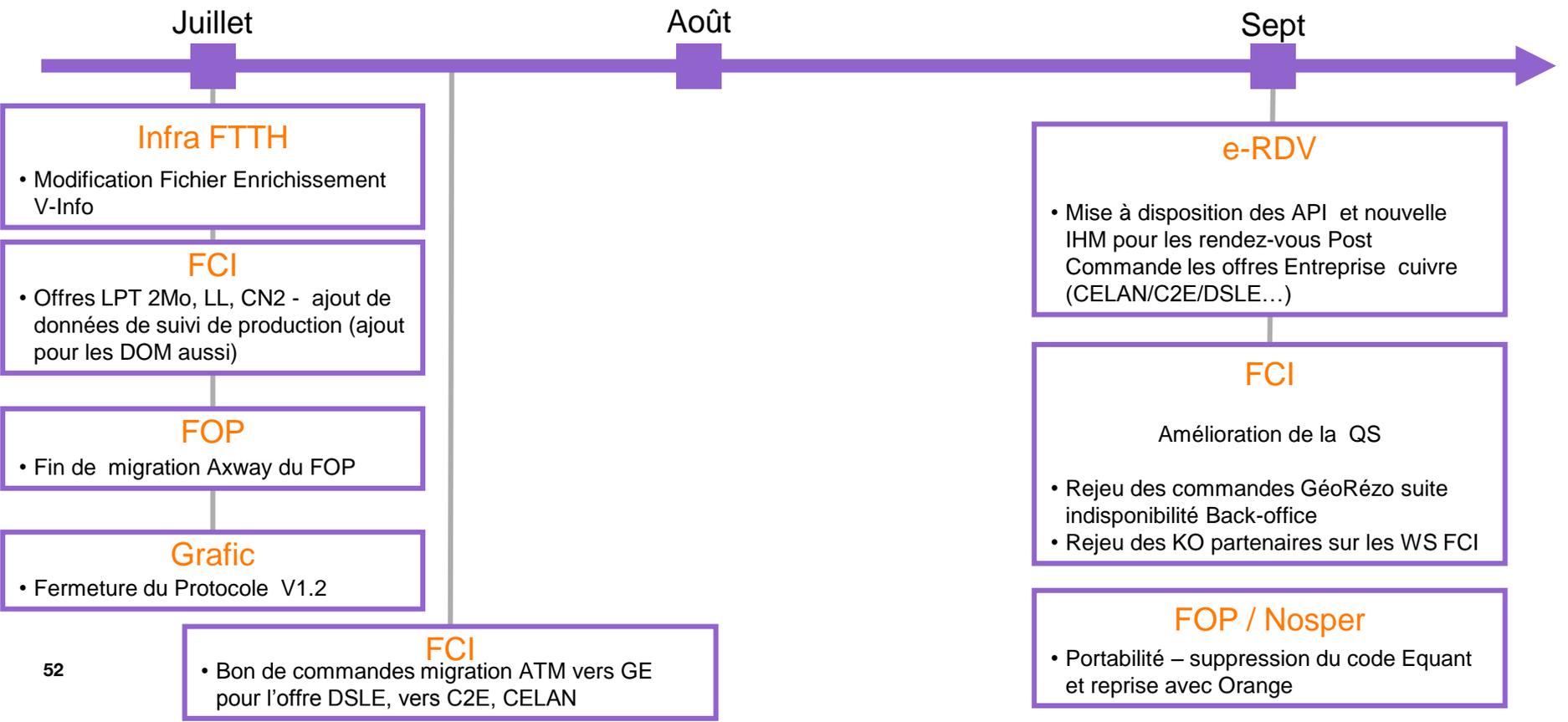
- Mise à disposition des certificats

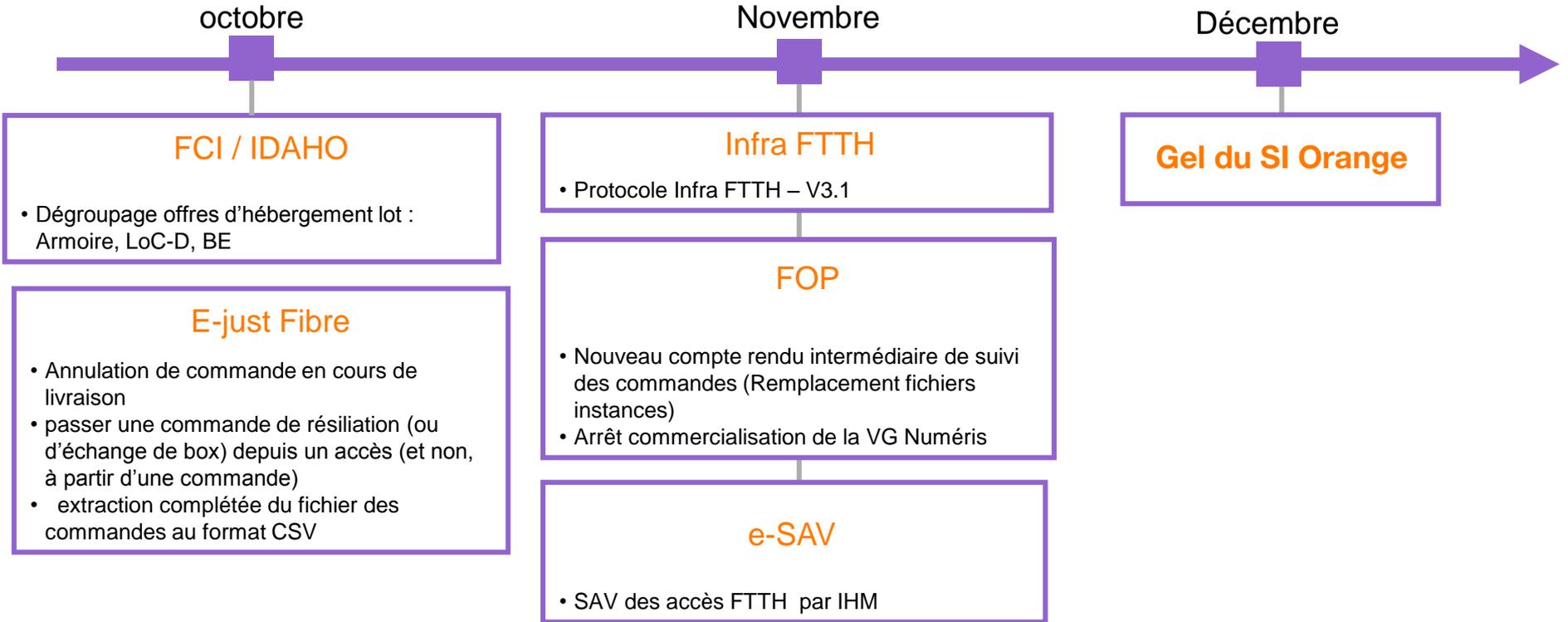
e-Pricer

- intégration de la remise tarifaire ZF1 et collecte DOM Métro dans les cotations en masse

Grafic

- Informations sur les commandes en reapprovisionnement à froid







Merci

