



17 Juin 2019 16h20 – 17h

Atelier FCI Confirmé

Séminaire e-services 17 juin 2019





frontal commande intégré (FCI)

un système complet et innovant pour vos commandes





qu'est-ce que le frontal commande intégré ?

Le frontal commande intégré (FCI) est un système complet de **gestion des commandes et des études** qui permet la **qualification, la passation et le suivi des commandes ou des études jusqu'à la livraison**.

Le FCI est un service qui existe en deux versions :

- **FCI Intégré** : permet des échanges directement entre votre système d'information et celui d'Orange
 - **FCI en ligne** : propose une interface utilisateur (IHM) avec des formulaires de saisie de commandes, des informations sur le suivi et la livraison des prestations.
- **une sécurisation** par authentification (login et mot de passe) et cryptage
 - **des échanges automatisés** via l'usage de technologies Web Services pour FCI Intégré
 - **la gratuité** d'une solution mise à votre disposition par Orange





les fonctionnalités du FCI

qualification des commandes

1

- la possibilité de qualifier des adresses à partir des référentiels hébergés par Orange (base INSEE et base entreprises)
- des contrôles renforcés sur les formulaires : syntaxe, grammaire, cohérence, vérification automatique d'éligibilité ou de parc - selon les produits - depuis des applications d'Orange

2

passation des commandes/études

- FCI Intégré : automatisation des échanges par Web Services entre votre système d'information et le FCI, puis entre le FCI et le système d'information d'Orange.
- FCI en ligne : injection des données entre le FCI en ligne (IHM) et le système d'information d'Orange.

3

accès au suivi de commande/études

- FCI Intégré : automatisation et transferts des données par Web Services entre votre système d'information et celui d'Orange
- FCI en ligne : consultation directe et immédiate des données via une interface utilisateurs (IHM) : visualisation, requête, tri, export ...





la gestion des formulaires de commande

- **FCI en ligne**
une mise à jour immédiate : pour chaque offre, c'est toujours la dernière version du formulaire de commande qui est mis à votre disposition

- **FCI intégré**
plusieurs versions de formulaires cohabitent le temps que les développements nécessaires soient réalisés au niveau de votre système d'information





les avantages et bénéfices du FCI

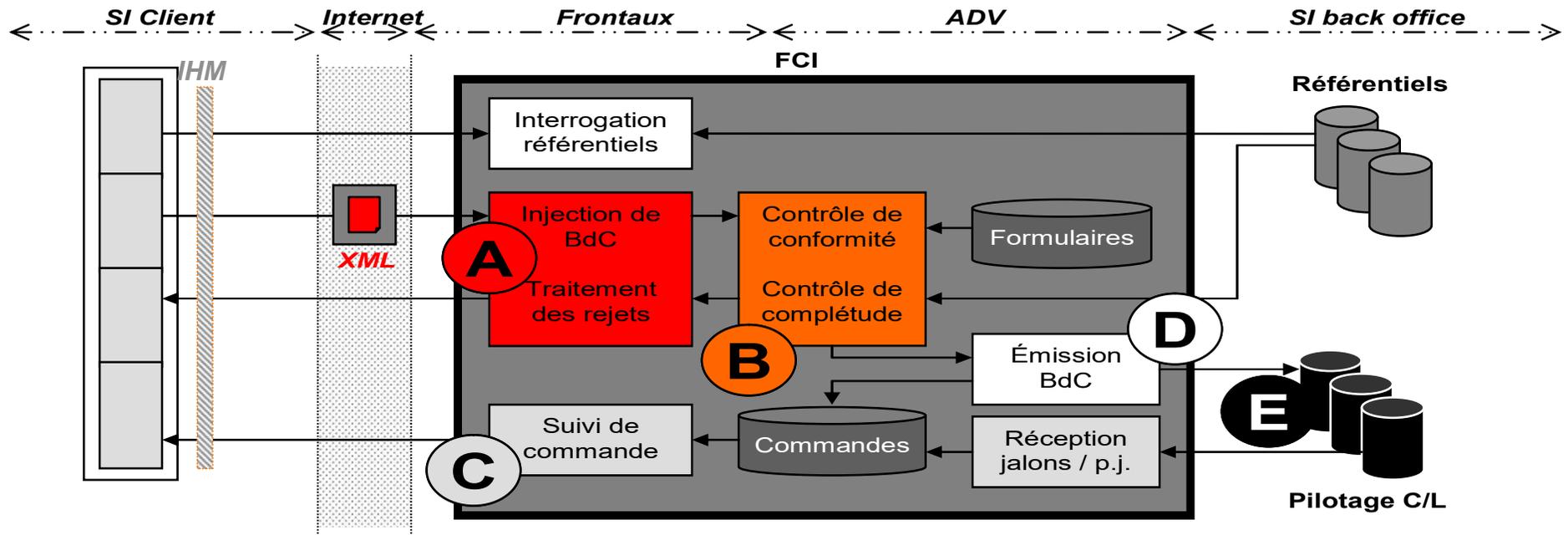
- des échanges et des données fiables
 - > un fonctionnement en temps réel
 - > des contrôles de complétude, de conformité et de cohérence
 - > une vérification automatique de données vous concernant (réseau, parc...)

 - une version intégrée
 - > des processus, contrôles et saisies automatisés
 - > une gestion complète de vos commandes jusqu'à leur livraison
 - > une exploitation des données optimisée
 - > le respect de vos processus internes de passation de commandes
- un accès permanent et à jour aux informations indispensables à votre activité
 - des gains de productivité et des délais de traitement optimisés





le schéma fonctionnel du FCI





le périmètre des produits du FCI

L'ensemble des produits opérateurs sont disponibles sur le FCI (hors produits d'accès traité par le frontal opérateurs (FOP) :

DSLE (porte et accès)

AIRCOM - DOMINO

CE2O

LA / LPT

DSL Collect ATM

DSL Collect Ethernet

Interconnexion : Colocalisation, In Span, Liaison de Raccordement, Liaison de raccordement pour compte de Tiers

GC FTTx

GC RIA

GC NRA SR

GC BLO

NRAZO

DEG ENT





le dépôt de commande (copie écran FCI en ligne)

1 choix de formulaire et de type de dépôt de commande

Le formulaire dépend du type d'offre, de l'opération (création, modification, résiliation) et de sa version.

Le FCI contrôle que le dépôt est bien autorisé dans cette version de formulaire pour ce code produit.

The screenshot shows a web form titled '>> Dépôt de commande'. It contains three dropdown menus: 'Produit' (set to 'LALPT_ODR_LPT'), 'Operation' (set to 'creation'), and 'Version' (set to 'S5F1'). Below the form, there are two buttons: 'Déposer nouvelle commande' and 'Déposer à partir d'une commande type'. A grey arrow points from the 'Operation' dropdown to the 'Déposer nouvelle commande' button.

Vous pouvez choisir un formulaire vierge (« déposer nouvelle commande ») ou un formulaire pré-rempli que vous aurez enregistré en tant que commande type (« déposer à partir d'une commande type »).





la saisie de commande (copie écran FCI en ligne)

2 saisie dans les champs à renseigner ou adaptation du contenu des champs pré-remplis

>> Accès DSLE : Création
La faisabilité technique de votre commande sera étudiée par France Télécom et vous sera confirmée dans un délai de 48 heures ouvrables.

Contractant
Correspondant
Représenté par
Téléphone
Télécopie
Email

Identification de l'accès
Rattaché au raccordement Site Central n* [+]
Situé dans le département

Adresse d'Installation
Etablissement
Nom de l'établissement
Numéro SIRET
Adresse
N° et rue [+]
Complément d'adresse
Code postal
Localité

Dates de mise à disposition
Date de mise à disposition des locaux
Date de mise à disposition souhaitée

Configuration technique
Débit
Nature de l'interface [+]
Garantie de temps de rétablissement [+]
Garantie de temps de rétablissement S2 (uniquement pour CN2)
Gestion des CoS [+]
Liaison secours à créer [+]

Services et options

Identification de la liaison de secours
Rattaché au raccordement Site Central n* [+]
Situé dans le département

Facturation
Facturation
Demande de prélèvement
Compte de facturation

Longueur estimée
Correspondant
Nom [+]
Téléphone
Télécopie
Email
jj/mm/aaaa
jj/mm/aaaa
SDSL 2P 250K garanti (2,3cS)
Interface Ethernet
Interface Ethernet
Interface Cuivre
Non [+]
non sélectionné
Compte de

Une commande en cours peut être enregistrée et conservée en mémoire pour être complétée ultérieurement.



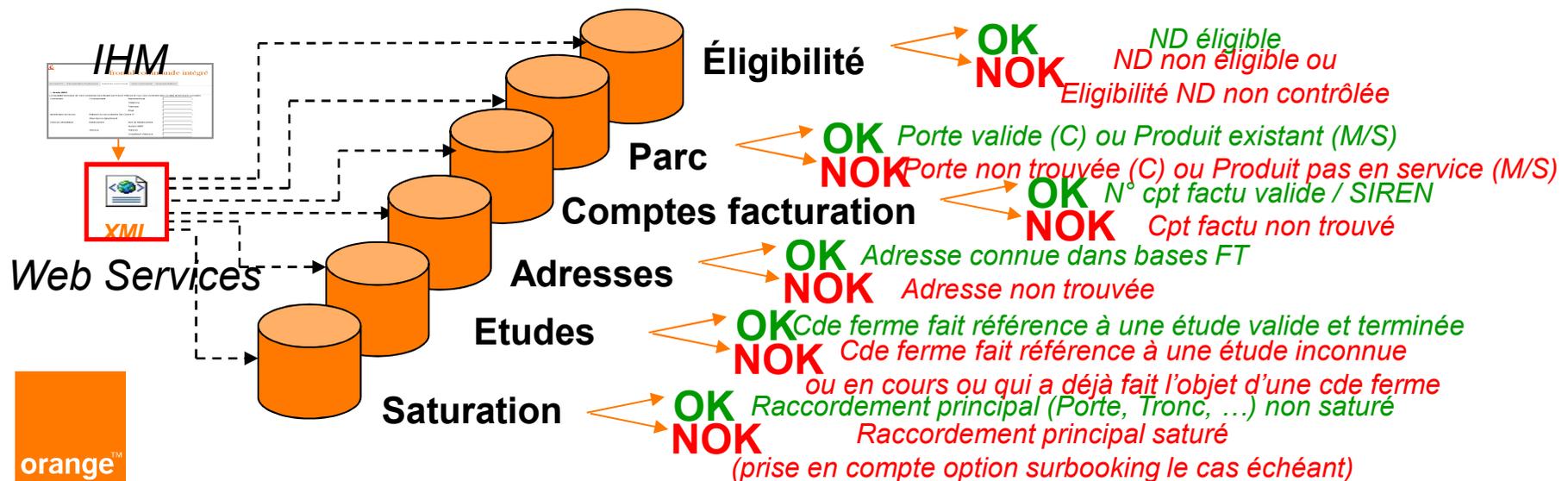


les vérifications automatiques (FCI en ligne et intégré)

3 contrôle systématique de certaines informations

Des contrôles syntaxiques (complétude et format des champs) et grammaticaux (conformité au contexte contractuel de l'offre)

Les contrôles référentiels (certains contrôles peuvent être outrepassés) ci-dessous (liste non exhaustive) :





le suivi des commandes (copie écran FCI en ligne)

4 recherche multicritères

La recherche des commandes passées via le FCI est possible à partir d'un ou plusieurs critères (référence, période, produit,...)

Le résultat est un tableau récapitulatif des prestations recherchées avec possibilité de sélectionner la ligne pour accéder au détail de la prestation. Vous pouvez exporter le tableau au format Excel.

Accueil FCI | Récupération d'adresses | Dépôt de commande | **Suivi commande** | Suivi de prestation DATA | Formulaires XML pour WS

Retrouvez ici toutes vos commandes passées par le FCI, quel que soit leur état (à l'exception des commandes résiliées, annulées ou mises à disposition dont le timestamp date de plus de 6 mois)

>> Liste des Commandes

Produit Indifférent
Opération Indifférent
N° commande FCI (*) = joker
Référence client (+) (*) = joker, 2 jokers autorisés
N° prestation (*) = joker
État Indifférent
Mode de dépôt Indifférent
Type Commandes réelles
Date de dépôt du 11/06/2010 au 11/06/2010 JJ/MM/AAAA

[Rechercher] [Exporter]

>> 5 commande(s) trouvée(s)

| Code produit | Libellé produit | Opération | Réf. FCI | Référence client | Référence étude | Date dépôt | Référence prestation | Etat | Type suivi | Mode de dépôt | Timestamp |
|--------------|---------------------------------|-----------|--------------|------------------|-----------------|------------|----------------------|---------|------------|---------------|------------|
| C2E | Core Ethernet Entreprises Accès | creation | F76872110610 | B111111111 | | 11/06/2010 | | Déposée | | IHM | 11/06/2010 |



le suivi des commandes (copie écran FCI en ligne)

5 Suivi des prestations correspondant aux commandes passées pour certains produits, via ou hors FCI

Accueil FCI | Récupération d'adresses | Dépôt de commande | Suivi commande | Suivi de prestation DATA | Formulaire XML pour WS

Ce type de suivi vous permet de voir les prestations correspondant aux commandes passées ou non via le FCI et ayant changé d'état dans les 1 à 30 derniers jours (ne concerne que certains produits et exclut les commandes à l'état Déposé et certaines commandes rejetées, aucune prestation n'y étant rattachée)

>> Liste des prestations

Famille de prestation Indifférent

Etat (+) Indifférent

Historique (nombre de jours) 01

[Rechercher](#) [Exporter](#)

> 1165 prestations(s) trouvée(s)

| type de produit : code | Article : Désignation | N° de Prestation | N° Prestat. tête (Porte) | Référence Web | Votre Référence | Nature de l'opération | état (ATTCLI) | n°contrat | Date Réception Commande | Date Souhaitée | Date (selon Etat) |
|------------------------|-----------------------|------------------|--------------------------|---------------|-----------------|------------------------------|-----------------------|------------|-------------------------|----------------|-------------------|
| DSLE | VC de Collecte 1gS | 0001YAE4 | 0006CGA6 | | LOT N° 33 | Avt OPT RT Avec coup. (Z002) | En cours de livraison | 0041750522 | 20/11/2008 | 04/12/2008 | Convenu 04/12/20 |
| DSLE | VC de Collecte 2c500S | 0001YAF1 | 0006CGA6 | | LOT N° 33 | Avt OPT RT Avec coup. (Z002) | En cours de livraison | 0041750524 | 20/11/2008 | 04/12/2008 | Convenu 04/12/20 |





vous voulez bénéficier du FCI ?

- un contrat unique pour FCI en ligne et FCI intégré
- l'accompagnement d'Orange pour optimiser l'utilisation du service

➤ FCI en ligne

dès remise du login et mot de passe vous pouvez accéder à votre service depuis le Web opérateurs

➤ FCI Intégré

mise à disposition d'une documentation complète : fonctionnelle et technique pour réussir l'intégration du FCI à votre propre système d'information

organisation d'une phase de test pour valider l'interfonctionnement du service FCI avec votre système d'information





Merci

