

e-SAV - Frontal commande intégré - Gérez vos tests d'équipements et vos signalisations

En bref

- e-SAV se décline en deux services
- e-SAV Test : réaliser des tests sur des équipements
- e-SAV Signalisation: déposer et suivre des signalisations en cas de dysfonctionnement, et le cas échéant prendre rendez-vous pour une intervention chez le client final

Vos bénéfices

- Gain de temps et autonomie
- Suivi en temps réel du traitement des signalisations
- Évite les signalisations à tort grâce aux tests et offre la possibilité de réinitialiser une connexion DS-LAM (reset de port)
- Historique des signalisations

Les plus

- Outil bilingue Français/Anglais
- Service gratuit et accessible dès la signature du contrat e-SAV

A savoir

- Accessible 7j/7
- depuis l'Espace Opérateurs ou via les URL
- e-SAV Test : https://www.e-sav-test. operateurs.orange.fr
- e-SAV Signalisation : https:// www.e-sav-signalisation.operateurs. orange.fr
- en intégré, pour des échanges automatisés entre nos systèmes d'information