



Janvier 2020

OWF

Optimum Collect kit de communication





Sommaire



Vos besoins, vos usages



Notre offre

Principe et principales
caractéristiques



Nos engagements

Commande / Livraison
Service Après-Vente
Parcours Client



Package contractuel

Contrat et Tarifs



Vous accompagner, Nous contacter



Vous souhaitez commercialiser des services d'accès Internet et de VoIP



Vous êtes

Un opérateur adressant des clients résidentiel et/ou professionnels et vous maîtrisez l'Ethernet

Vous souhaitez

Proposer à vos clients des services d'accès internet, de Voix sur IP ou d'échange de données

Disposer de technologies, de modes de gestion et de délivrance des flux clients adaptés à votre cas

Pour cela, vous avez besoin d'une solution de collecte des accès cuivre de vos clients

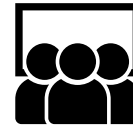
Couvrant le territoire que vous adressez, l'ensemble du territoire national ou la partie du territoire sur laquelle vous n'êtes pas dégroupé

Mettant en œuvre les technologies ADSL et VDSL et vous offrant un large choix de profils de débits

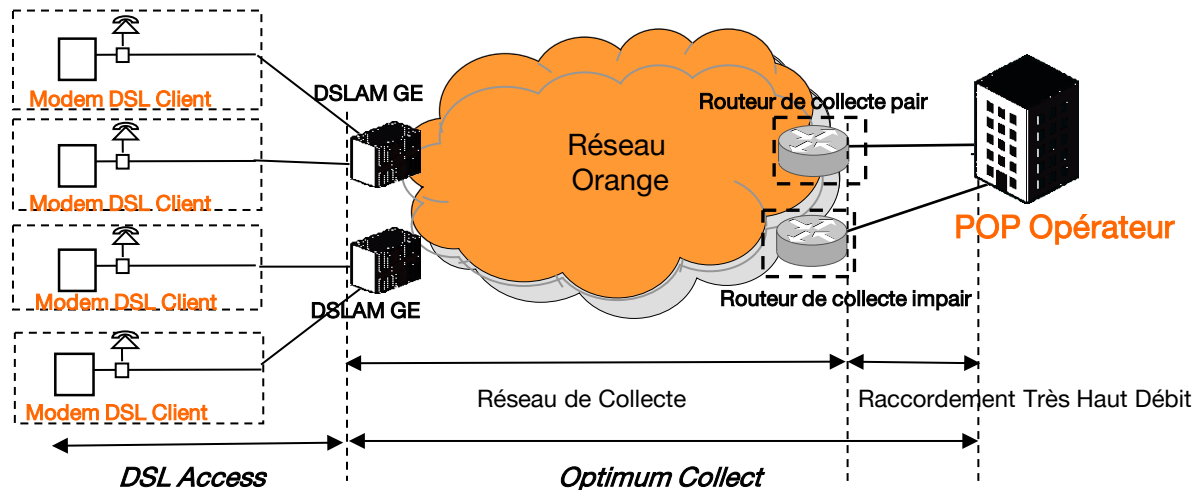
Vous assurant un niveau élevé de Qualité de Service



Collecte du trafic bitstream



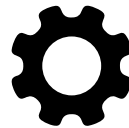
Livraison du trafic issu de vos clients depuis les DSLAM GE d'Orange sur un ou plusieurs de vos points de présence (POP) en mode Ethernet VPLS



**Livraison effectuée soit directement sur votre/vos POP(s) situé(s) dans n'importe quelle commune de métropole ou des DOM,
soit sur site Orange (Site de Raccordement Très Haut Débit)**



Principales caractéristiques de l'offre



Mode Ethernet VPLS

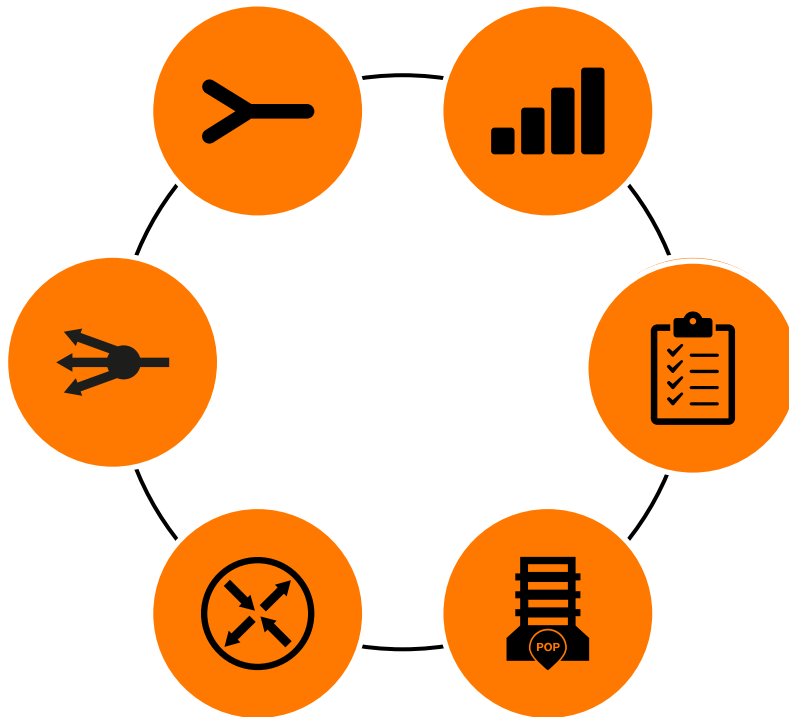
Une ou deux aires par Région Ethernet (1 VLAN si vous avez uniquement des accès mono-VC ou sinon 2 VLAN)

Niveau de collecte

Régional, national, DOM vers métropole, intra Océan Indien et intra Caraïbes

Raccordement Très Haut Débit

2 raccordements sur deux routeurs régionaux, en partage de charge ou en nominal/secours



Gamme de débits

De 1 Gbit/s jusqu'à 100 Gbit/s pour accompagner votre croissance

Classes de service (CoS)

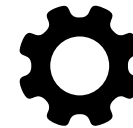
Gestion de votre trafic selon quatre classes de service proposées: CRT, C1, C2 et C3

Mutualisation

Possibilité d'utiliser des RTHD DSL Collect Ethernet existants pour déployer votre collecte VPLS

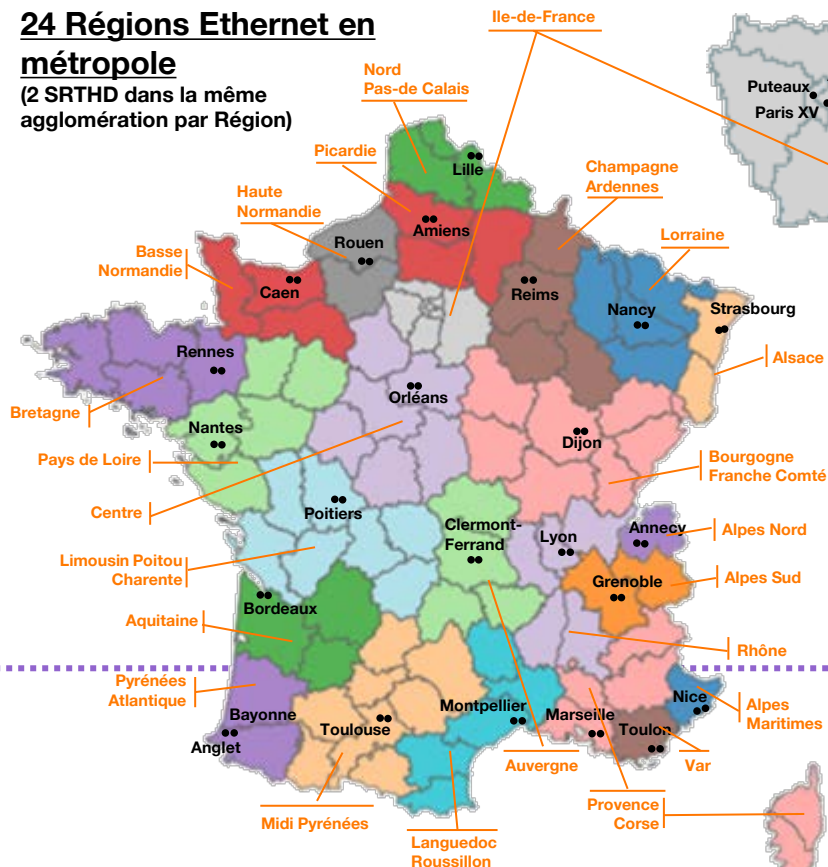


Collecte Ethernet : les 30 Régions



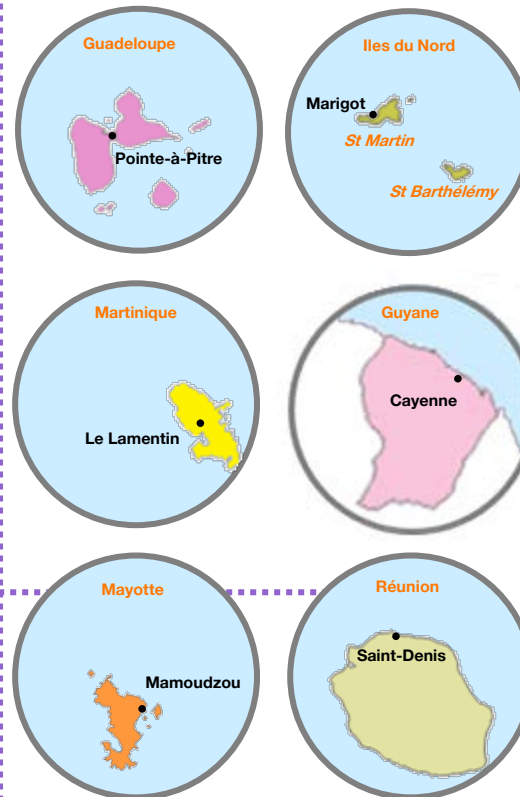
24 Régions Ethernet en métropole

(2 SRTHD dans la même agglomération par Région)



6 Régions dans les DOM

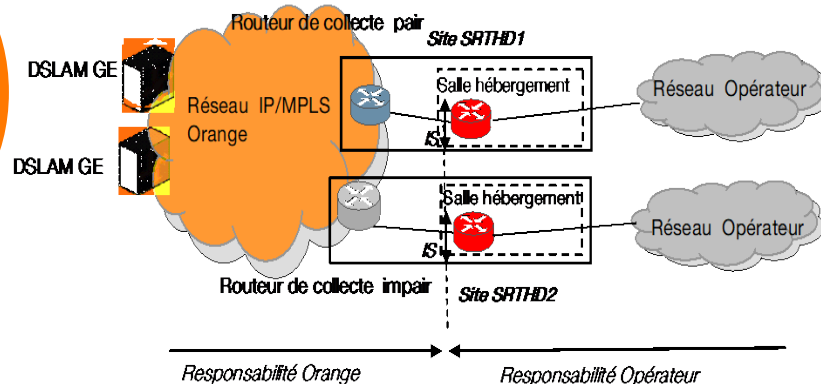
(2 SRTHD par région)



Livraison du trafic par un Raccordement Très Haut Débit (RTHD) sécurisé par un raccordement systématique aux 2 Sites de Raccordement Très Haut Débit Orange (SRTHD « pair » et « impair ») d'une même Région Ethernet

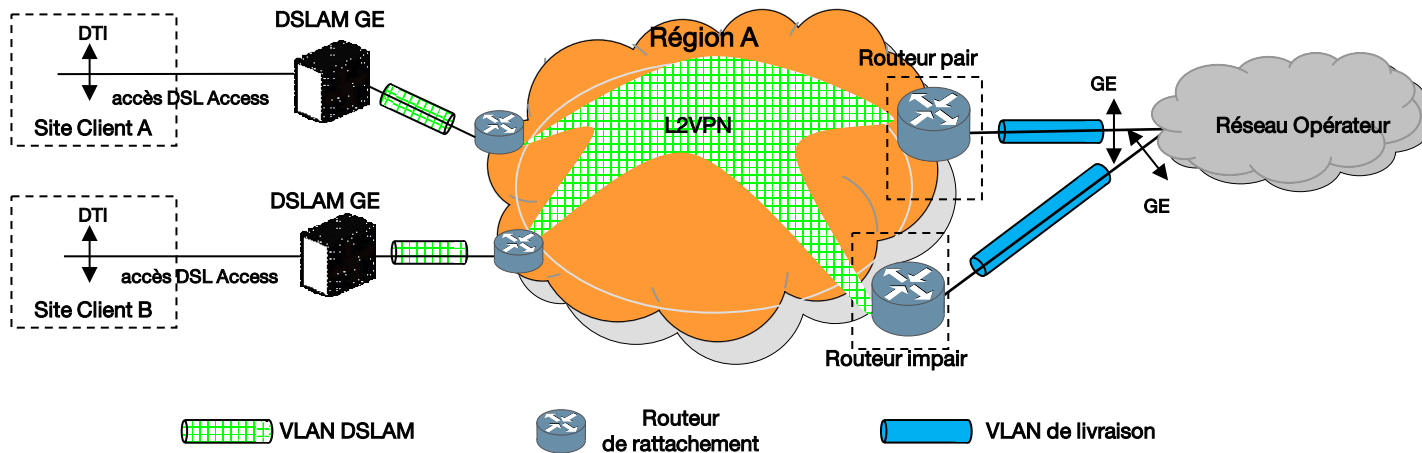
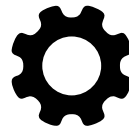
✓ **En colocalisation (site Orange)**

VS



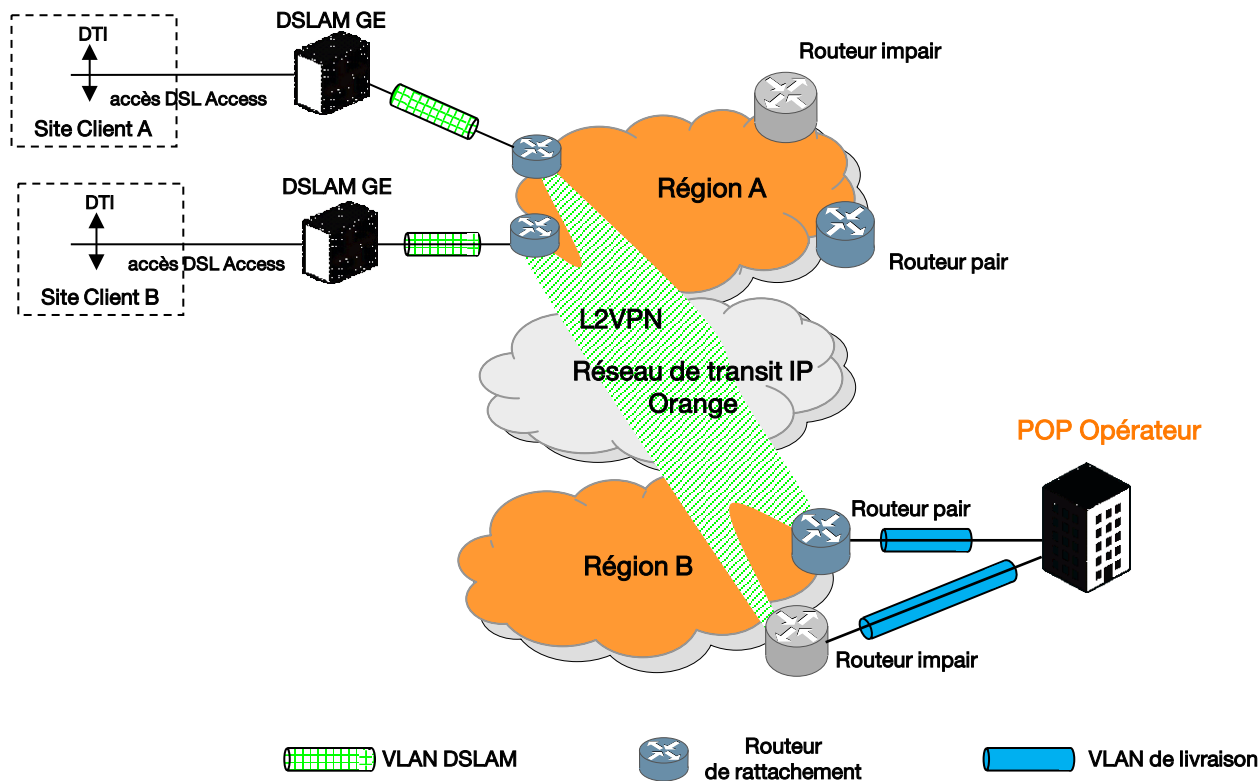
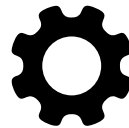


Collecte régionale





Collecte nationale, DOM métropole, intra Caraïbes ou intra Océan Indien





Nos engagements



Délai de mise en service

- RTHD sur site Orange : délai standard de 6 semaines
- RTHD sur POP opérateur : délai indicatif de 3 mois
- VLAN / Région : délai indicatif de 2 mois *



Délai de rétablissement du RTHD

- De base : en moins de 4 heures pour les signalisations déposées en jours et heures ouvrables
- Option GTRS1 : en moins de 4 heures 24h/24 et 7 j/7



Interruption Maximale du Service (IMS) = cumul annuel des interruptions de service par RTHD

- De base : cumul calculé pendant les jours et heures ouvrables inférieur à 20 heures
- Option GTRS1 : cumul en heures « chrono » inférieur à 13 heures

** Il est recommandé de souscrire uniquement aux Régions et VLAN correspondants aux trafics à collecter à la mise en service.*



Votre parcours client



Mise en œuvre de la collecte nécessaire avant toute commande d'accès DSL

Définition de la configuration

Commande via le FCI (Frontal de Commande Intégré) ou via des bons de commande en définissant :

- le type de commande, création, modification ou résiliation
- le type de raccordement, sur site(s) distant(s) ou colocalisé et le débit

Étude de faisabilité

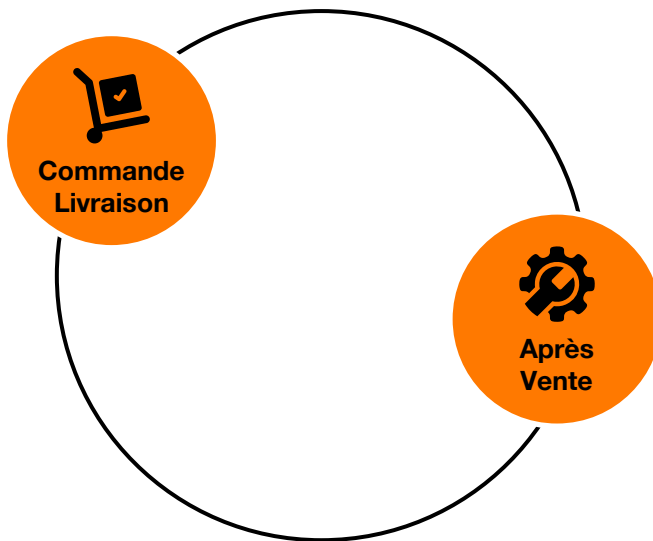
Étude réalisée par Orange avec un délai standard de 1 mois

Mise en œuvre de la collecte VPLS

Dans un délai de 2 mois après la mise en service du RTHD

Commande des accès DSL

Commande via le FOP (Frontal Opérateur)



Signalisation d'incident

Dépôt via e-SAV, traitement assuré par le Centre Support Client (CSC)



Accord Cadre



Conditions Générales (CG) « Accès et Collecte »



Conditions Spécifiques (CS)



Annexe 1 des CS : Prix



Spécifications Techniques d'Accès au Service (STAS)



Bon(s) de commande



Structure tarifaire



		Frais de Mise en Service	Abonnement	Options
Raccordement	▪ sur POP opérateur ou site Orange	X	X	▪ GTR S1
Collecte	▪ à l'accès		X	
	▪ au trafic		X*	

** : selon le niveau de collecte et la Classe de Service*

Régions de collecte et VLAN

- Les frais de création initiale, d'ajout et de suppression sont inclus dans l'Offre.



Prix du RTHD, quelques exemples



1a

Frais de mise en service par RTHD

- Montant fonction du type de livraison (POP ou SRTHD) et du débit du raccordement

	1 Gbit/s	4 Gbit/s	10 Gbit/s	40 Gbit/s	100 Gbit/s
Sur POP opérateur *	4.000,00	8.000,00	4.000,00	10.000,00	22.000,00
Sur SRTHD (colocalisation)	3.000,00	7.000,00	3.000,00	9.000,00	21.000,00

* Pour distance inférieure à 10 km, vol d'oiseau, entre votre POP et le SRTHD

1b

Abonnement mensuel par RTHD

- Montant également fonction du type de livraison et du débit du raccordement

	1 Gbit/s	4 Gbit/s	10 Gbit/s	40 Gbit/s	100 Gbit/s
Sur POP opérateur *	814,00	3.402,00	1.191,00	4.853,00	12.176,00
Sur SRTHD (colocalisation)	121,00	587,00	385,00	1.602,00	4.037,00

Montants hors taxes, communiqués à titre indicatif



Prix de la collecte



- 2** Composante accès
- 3,25 € par accès en parc fin de mois
- 3** Composante trafic
- Trafic mesuré au 95^{ème} percentile
 - Prix du Mbit/s fonction du niveau de collecte et de la classe de service

	C3	C2	C1	CRT
Régionale	1,42	3,00	3,50	5,00
Nationale	3,42	5,00	5,50	7,00
DOM vers métropole	13,25	17,85	21,37	40,44
Intra Océan Indien	3,42	5,00	5,50	7,00
Intra Caraïbes	3,42	5,00	5,50	7,00

Montants hors taxes, communiqués à titre indicatif



Vous accompagner



Disponibilité de l'offre

- Optimum Collect permet de collecter du trafic ADSL depuis 93 % des NRA d'Orange



Perspective

- Fin 2020, la totalité des NRA devrait permettre la collecte via Optimum Collect



Phase de transition

- En attendant cette généralisation, nous vous accompagnons dans votre migration de l'IP vers l'Ethernet en vous proposant des conditions commerciales adaptées à cette transition technologique



Merci

