

OWF

Séminaire numérique

SI et e-services

30 juin 2020

Présentation des évolutions du SI et des e-services OWF

Wholesale &
International
Networks



Bienvenue

Vincent Mouratille

**Directeur du Service aux Opérateurs
et du Système d'Information**



Ordre du jour

1 - Présentation de la Roadmap

Bilan du semestre écoulé et présentation des évolutions à venir sur 6 mois

2 - Eligibilité Opérateur et SETIAR

Point sur la migration et la reprise des fonctionnalités de « WebElig » dans Eligibilité Opérateur



SI

Séminaire

Présentation de la roadmap

Laurent Broutin

Département Stratégie et Urbanisation du SI

Jean-Pierre Chamousset

Département Stratégie et Urbanisation du SI



Séminaire

Roadmap

Quelques définitions préalables

Glossaire

- **IHM (Interface Homme Machine)** : désigne l'accès en ligne d'un e-service. Accessible depuis l'Espace Opérateur
- **Mode intégré (ou Machine to Machine)** : consiste à interfacier le SI client et le SI d'un e-service. Selon les cas, on pourra trouver les modes intégrés suivants dans les e-services proposés par OWF :
 - En **Web Services** (mode SOAP) : nécessite un certificat (à renouveler) et des développements basés sur des spécifications techniques et fonctionnelles
 - Via **API** (mode REST) : les développements se font à partir d'un portail d'API (Application Programming Interface)
 - Par **transfert de fichier** via un protocole d'échanges (FTP ou CFT)

Cap sur...

Les APIs

Vers plus d'API

Stratégie OWF : des Web Services aux APIs

OWF oriente ses choix vers les API, plus souples et plus dynamiques que leur version antérieure avec certificat (les Web Services).

2 services en API

- e-BLC
- Eligibilité Opérateur

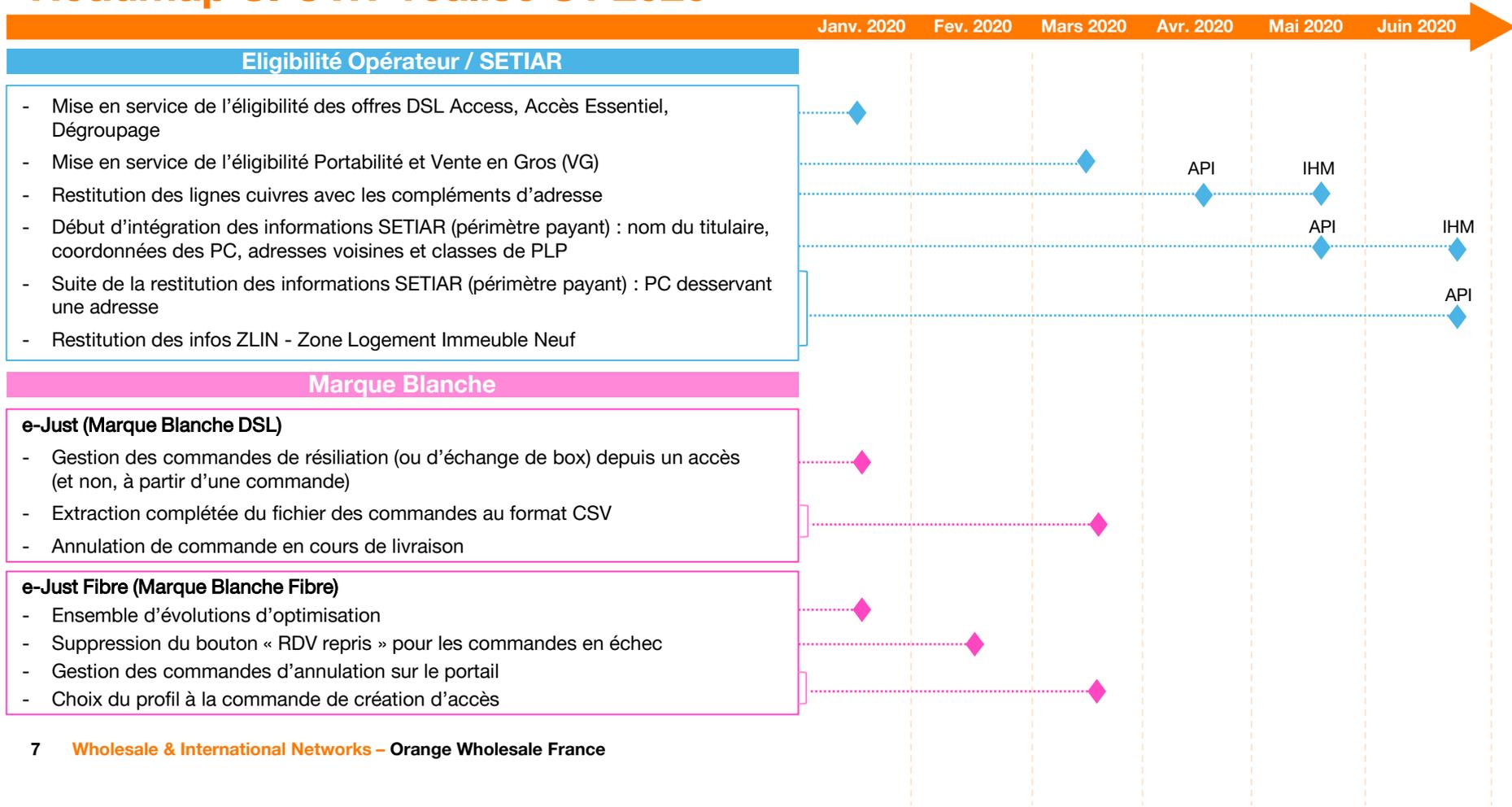
Nouveaux sujets : réflexion basée sur les APIs

Cap sur...

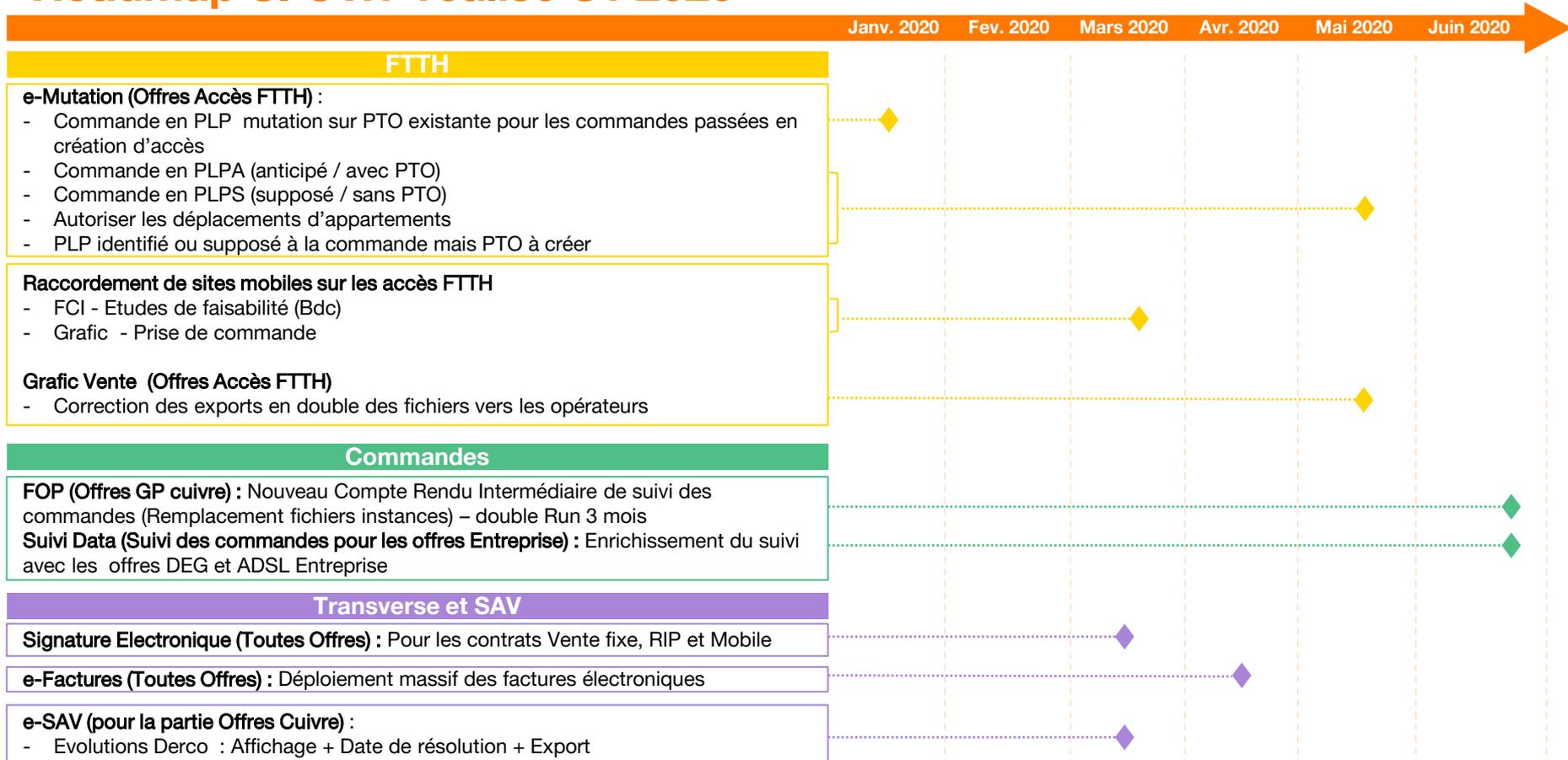
Les APIs



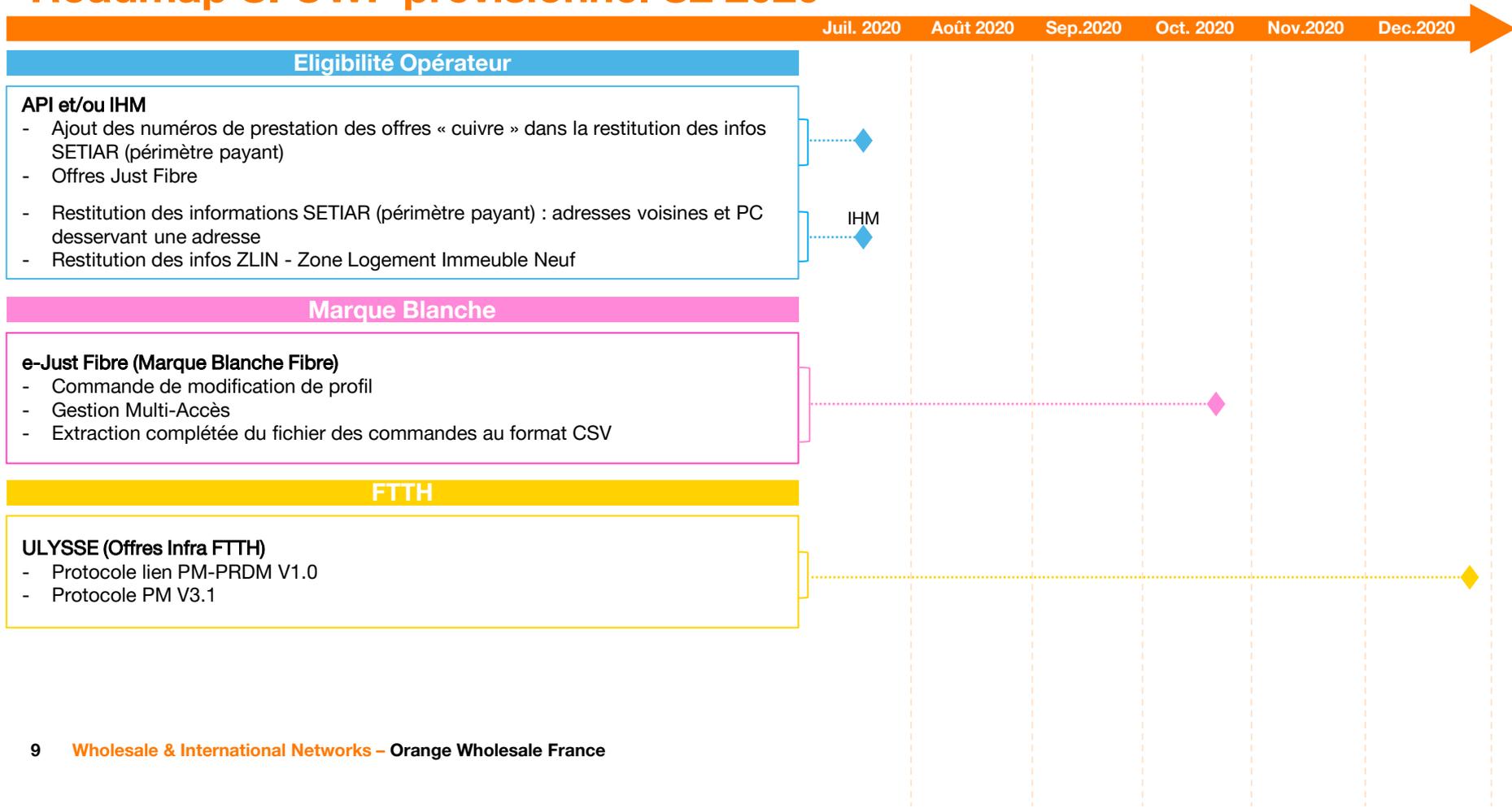
Roadmap SI OWF réalisé S1 2020



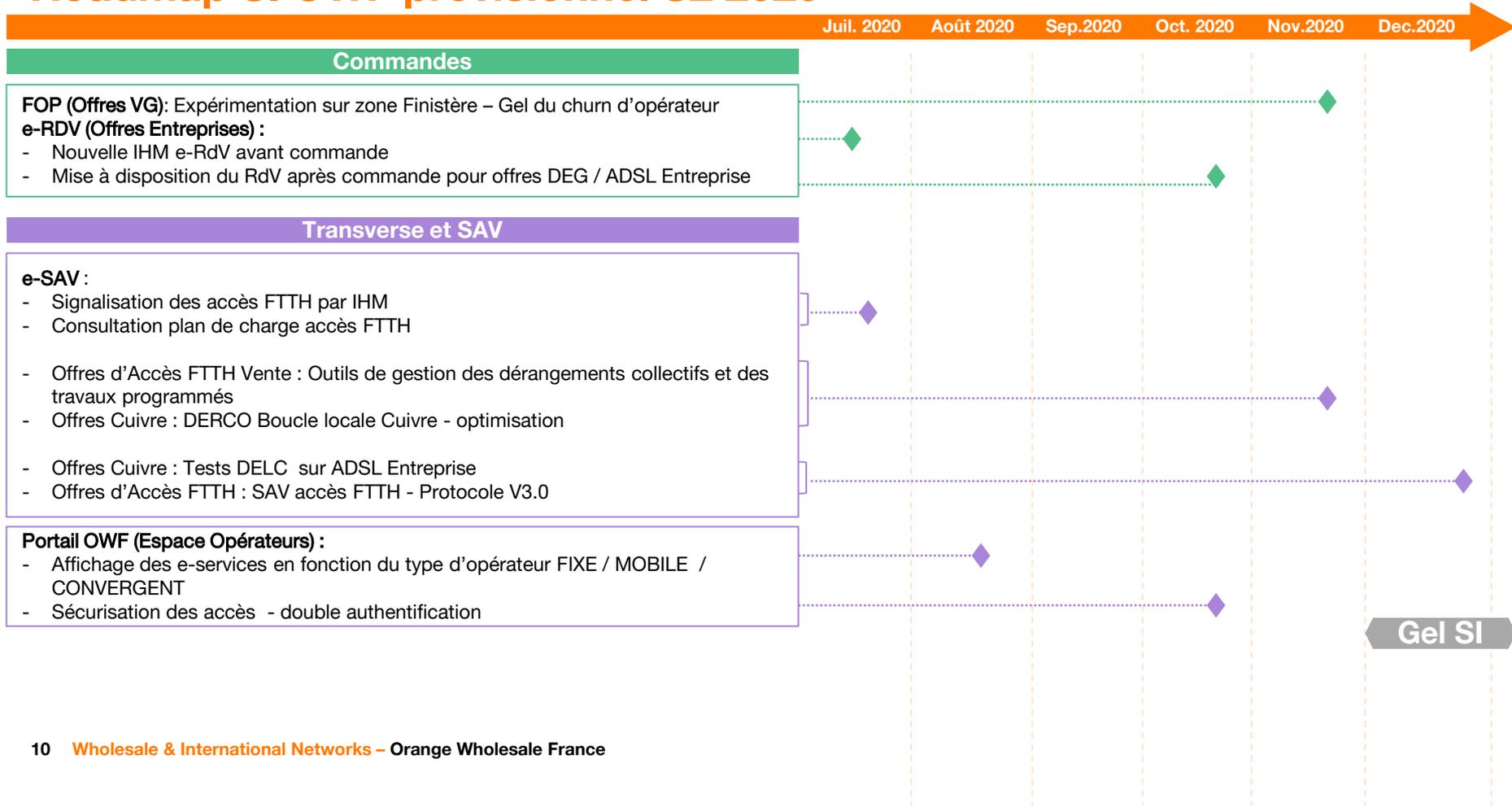
Roadmap SI OWF réalisé S1 2020



Roadmap SI OWF prévisionnel S2 2020



Roadmap SI OWF prévisionnel S2 2020



Merci pour votre écoute
avez-vous des questions ?



Eligibilité Opérateur et SETIAR

Olivier Landrieu

Domaine Nouvelles Applications

Nathalie Chanu

Département Accompagnement Client



Migration

SETIAR

Sommaire

- 1 Prolongation de Web Eligibilité**
Délai pour effectuer vos développements et migrer vers Eligibilité Opérateur
- 2 Schéma du nouveau parcours**
Comment la recherche d'éligibilité aboutit à la restitution des informations SETIAR
- 3 Infos sur l'offre SETIAR et son contrat**
L'évolution du contrat, les prestations, les tarifs et les volumétries

4 Statut de la reprise des fonctionnalités Eligibilité/SETIAR
dans l'Eligibilité Opérateur

5 Parcours d'éligibilité optimisé et enrichi des données SETIAR

6 Documentation

7 Plateforme de développement API Eligibilité Opérateur
Point sur la possibilité d'une API de test pour vos développements

Sommaire

Présentation

Prolongation de Web Eligibilité

Suite à vos demandes, nous avons pu obtenir une prolongation de Web Eligibilité jusqu'au 31 mars 2021

- Solution présentée à l'ARCEP
- Information affichée sur l'Espace Opérateur et diffusée aux clients concernés
 - Un trimestre supplémentaire pour effectuer vos développements
 - Continuité du suivi de l'état d'avancement de vos développements par OWF
 - Report supplémentaire non systématique, sera le cas échéant étudié en accord avec l'ARCEP



e-services : prolongation de Web Eligibilité

Madame, Monsieur,

Nous vous avons annoncé l'arrêt des services Eligibilité et SETIAR (Web Eligibilité) pour le 31 décembre 2020, et la reprise de l'ensemble de leurs fonctionnalités sur un nouveau système d'information, lié à Eligibilité Opérateur (AERO).

Cette décision s'inscrit dans une stratégie plus globale chez Orange, qui consiste à supprimer les Data Center obsolètes au profit de centres plus écologiques, sécurisés et performants. Nous sommes conscients de l'impact que cela représente pour ceux d'entre vous qui utilisez ces services en mode intégré (Webservices), avec l'obligation de migrer vers l'API Eligibilité Opérateur.

Suite à vos demandes, nous avons le plaisir de vous annoncer que nous avons pu obtenir **la prolongation des services historiques Eligibilité et SETIAR jusqu'au 31 mars 2021**.

Ce délai supplémentaire devrait vous permettre de finaliser plus sereinement vos développements.

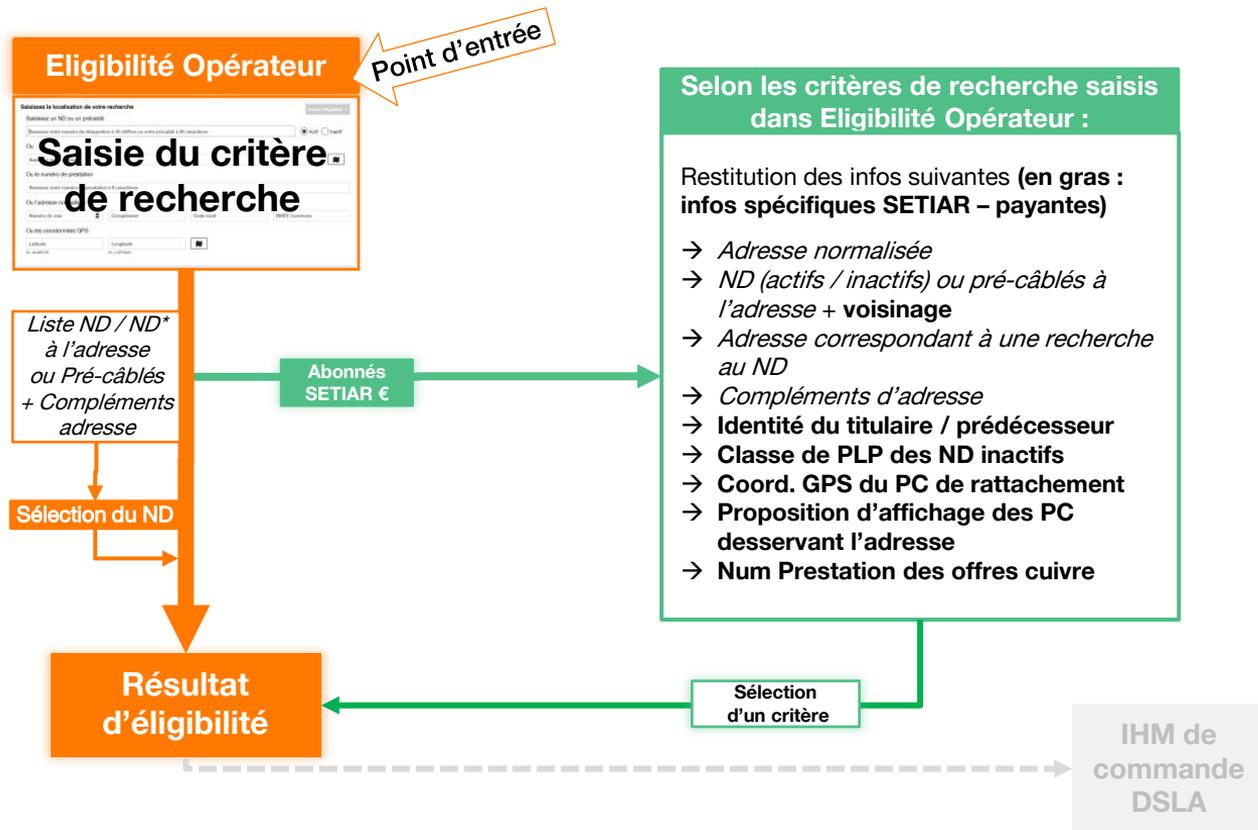
Durant cette période, **Orange a prévu de poursuivre ses échanges avec les opérateurs concernés, afin de suivre l'avancement de leurs développements** pour s'interfacer à la nouvelle API.

Le cas échéant, en fonction de la capacité des opérateurs à migrer sur le nouvel outil, Orange examinera la possibilité de prolonger Web Eligibilité durant un trimestre supplémentaire. Cette décision sera prise en concertation avec l'ARCEP.

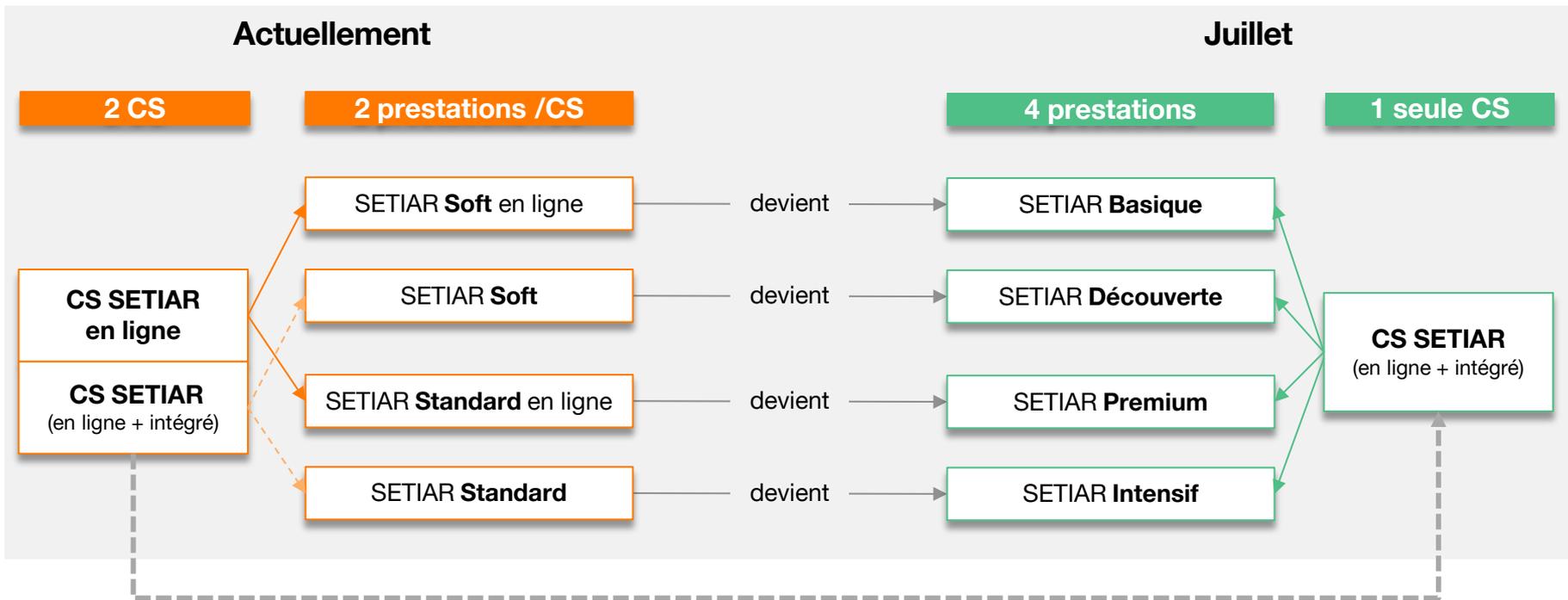
Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

Cordialement.

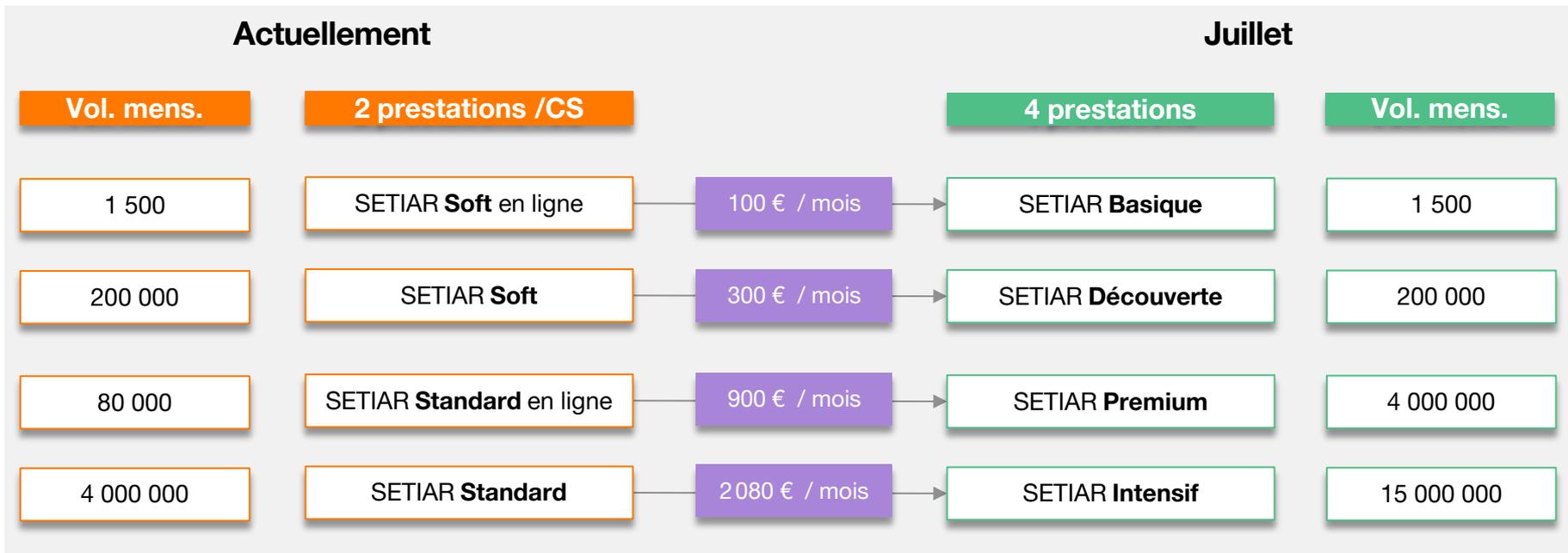
Schéma du nouveau parcours d'éligibilité intégrant SETIAR



SETIAR, ce qui change dans les Conditions Spécifiques (CS)



SETIAR, tarifs inchangés et volumétries revues



Autres infos / contrat

- La souscription à **Eligibilité Opérateur** est un **pré-requis** à l'accès SETIAR
- **Pas de nouvelle signature** de contrat si vous avez souscrit à ces services sous le format **Conditions Générales / Conditions Spécifiques (CG/CS)**
- **Tout client peut demander accès à l'API** pour SETIAR quel que soit le niveau de prestation souscrit
→ via API Eligibilité Opérateur
- **Pas de FAS** pour accéder à l'API



juin 2020

Envoi des Conditions Spécifiques à jour

- **CS SETIAR** : document intégrant les nouvelles modalités d'accès aux infos SETIAR
- **CS Eligibilité Opérateur** : version adaptée à l'articulation avec SETIAR

Présentation opérationnelle en 4 points

Statut de la reprise des
fonctionnalités
Eligibilité/SETIAR
dans l'Eligibilité Opérateur

L'Eligibilité Opérateur offre
un parcours d'éligibilité
optimisé et enrichi
des données SETIAR

Documentations

Plateforme de développement
API Eligibilité Opérateur

Statut de la reprise des fonctionnalités **Eligibilité/SETIAR** dans l'**Eligibilité Opérateur**

Reprise du périmètre d'éligibilité début 2019 avec enrichissement du service rendu

Offres FTTO :
Avril 2019

Offres Cuivre Entreprises :
juin 2019

Offres Cuivre Grand Public et portabilité :
janvier 2020

Reprise anticipée du périmètre SETIAR dans un parcours d'éligibilité unifié

Mise en service du périmètre gratuit :
avril 2020

Mise en service du périmètre payant :
mai 2020

Derniers lots :
• API juin 2020
• IHM juillet 2020

Des échanges constructifs

Communications régulières avec roadmap

RDV d'assistance dédiée

Réactivité de prise en compte de vos retours

L'**Eligibilité Opérateur** est prêt pour remplacer l'**Eligibilité/SETIAR**

Ecarts peu nombreux et les ajustements à faire sont mineurs

Planning anticipé maintenu malgré le contexte COVID19

Assistance

Demande ponctuelle

- Donnée manquante ou incorrecte, message d'erreur, question ...
- Déposer un ticket e-soutien depuis l'espace opérateurs OWF, c'est la garantie d'une qualité de traitement par le SI Orange

Besoin d'une assistance dédiée

- Demander un RDV à votre responsable commercial

Demande d'évolution

- A transmettre à votre responsable commercial

Orange Wholesale France

Mes e-services 3 Mon compte 503

e-services

Maintenance des e-services 3

e-soutien

Espace Opérateurs

Bienvenue sur e-soutien
Votre soutien e-services, déposez votre signalisation en ligne.

Nom prénom: Olivier XXXXXXXX
Nom de votre entreprise: CUCULI-SWITCHING-FRANCE
Téléphone: 0123456789
SIRET: XXXXXXXXXX
Email: xxxxxx@xxx.com

Application: ELIGIBILITE OPERATEUR
Symptômes: IHM - ASSISTANCE UTILISATION

Liste de sélection:

- API - ACCES
- API - ASSISTANCE UTILISATION
- API - DONNEE MANQUANTE OU INCORRECTE
- API - MESSAGE ERREUR OU RESULTAT INATENDU
- IHM - ASSISTANCE UTILISATION
- IHM - DONNEE MANQUANTE OU INCORRECTE
- IHM - UTILISATION - MESSAGE ERREUR
- DEMANDE INFORMATION SUR RESERVE TECHNIQUE
- ATTENUATION THEORIQUE INCOHERENTE AVEC DEBIT DE LA LIGNE
- ND INCONNU
- RETOUR SUR TICKET OUVERT

Tous les champs sont obligatoires

Valider

Qualité de traitement

Eligibilité Opérateur : un parcours d'éligibilité optimisé et enrichi

Eligibilité/SETIAR

Plusieurs opérations pour tester une ligne à l'adresse

Connaissance des offres nécessaires

Recherche d'éligibilité limitée au ND et au précablé

Eligibilité Opérateur

1 - Je cherche une localisation (adresse, GPS, ...) :

- J'obtiens les lignes cuivres de l'adresse avec ses informations (et + si SETIAR)

2 - Je choisis la ligne à tester :

- J'obtiens les résultats d'éligibilité sur toutes les offres de la catégorie ciblée

Exemple d'un test d'éligibilité en 3 clics avec l'IHM Eligibilité Opérateur qui exploite l'API Eligibilité Opérateur :



Documentation de l'API Eligibilité Opérateur

→ Portail des API Orange

Documentation en Français

- nécessite de s'identifier avec son compte Orange Developer
- <https://developer.orange.com/apis/operator-eligibility>

Documentation en Anglais

- accessible librement
- <https://developer.orange.com/apis/operator-eligibility-fr>

Contenu

- planning, spécifications, référentiels, exemples, swagger, ...
- aide à la migration EE-SETIAR → API Eligibilité Opérateur

Mise à jour

- 1 mois avant chaque version (envoi d'une notification)
- au fil de vos remontées et de vos demandes

Documentation de l'IHM Eligibilité Opérateur

→ Espace Opérateurs OWF

Guide utilisateur

- rubrique « espace documentaire > instructions e-services > instructions Eligibilité Opérateur »

Contenu

- descriptions fonctionnelles détaillées
- référentiels

Mise à jour

- après chaque mise en production d'une version

Plateforme de développement API

- **Besoin exprimé au séminaire Opérateurs de janvier 2020 :**
 - **disposer d'une plateforme de développement sans utiliser les quota de production**

- **Solution : mise à disposition d'une API de développement disponible sur Orange Developer**
 - **Pas de nouveau bon de commande à signer**
 - **Procédure de souscription identique dans Orange Developer**
 - **Compte Orange Developer commun aux 2 API (prod. et dev.)**
 - **Quotas dédiés**

- **Les structures de données restituées seront conformes, mais les données restituées pourront être incomplètes et non à jour**

- **Planning : mise à disposition à partir de septembre**

Merci pour votre écoute
avez-vous des questions ?

