



Février 2022

# OWF

# Optimum Collect kit de communication





## **Vous souhaitez commercialiser des services d'accès Internet et de VoIP**



### **Vous êtes**

**Un opérateur adressant des clients résidentiels et/ou professionnels et vous maîtrisez l'Ethernet**

### **Vous souhaitez**

**Proposer à vos clients des services d'accès internet, de Voix sur IP ou d'échange de données**

**Disposer de technologies, de modes de gestion et de délivrance des flux clients adaptés à votre cas**

### **Pour cela, vous avez besoin d'une solution de collecte des accès cuivre de vos clients**

**Couvrant le territoire que vous adressez, l'ensemble du territoire national ou la partie du territoire sur laquelle vous n'êtes pas dégroupéur**

**Mettant en œuvre les technologies ADSL et VDSL et vous offrant un large choix de profils de débits**

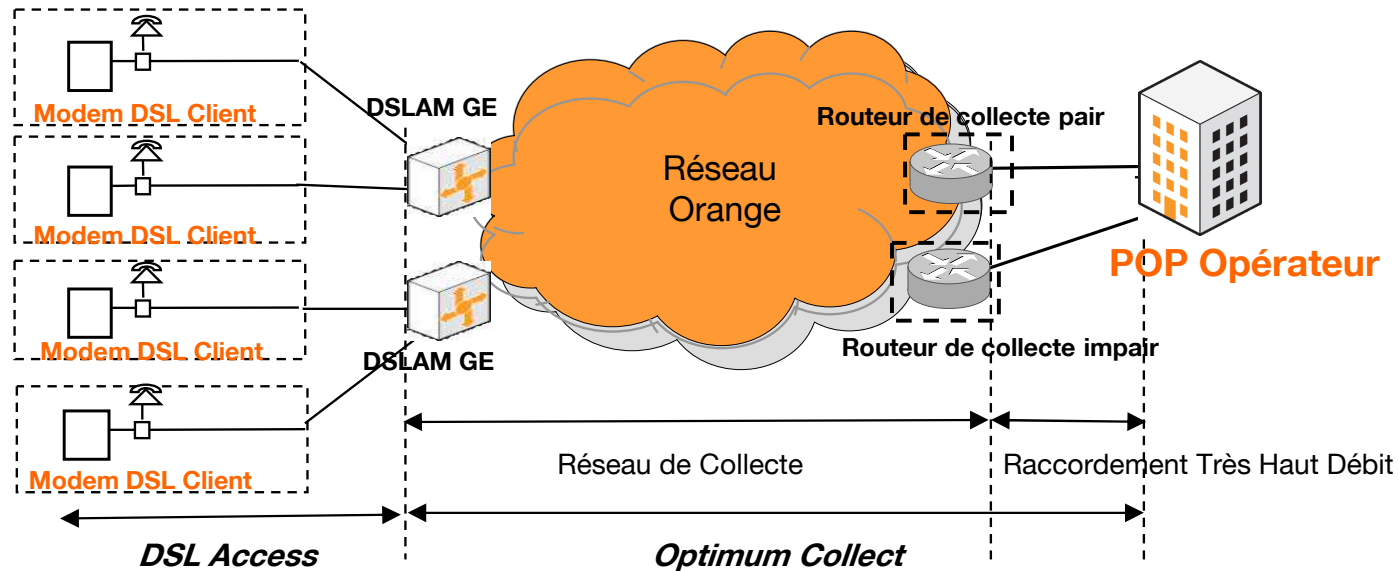
**Vous assurant un niveau élevé de Qualité de Service**



## Collecte du trafic bitstream



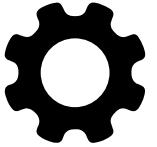
Livraison du trafic issu de vos clients depuis les DSLAM GE d'Orange sur un ou plusieurs de vos points de présence (POP) en mode Ethernet VPLS



Livraison effectuée soit directement sur votre/vos POP(s) situé(s) dans n'importe quelle commune de métropole ou des DOM,  
soit sur site Orange (Site de Raccordement Très Haut Débit)



# Principales caractéristiques de l'offre



## Mode Ethernet VPLS

Une ou deux aires par Région Ethernet (1 VLAN si vous avez uniquement des accès mono-VC ou sinon 2 VLAN)

---

## Niveau de collecte

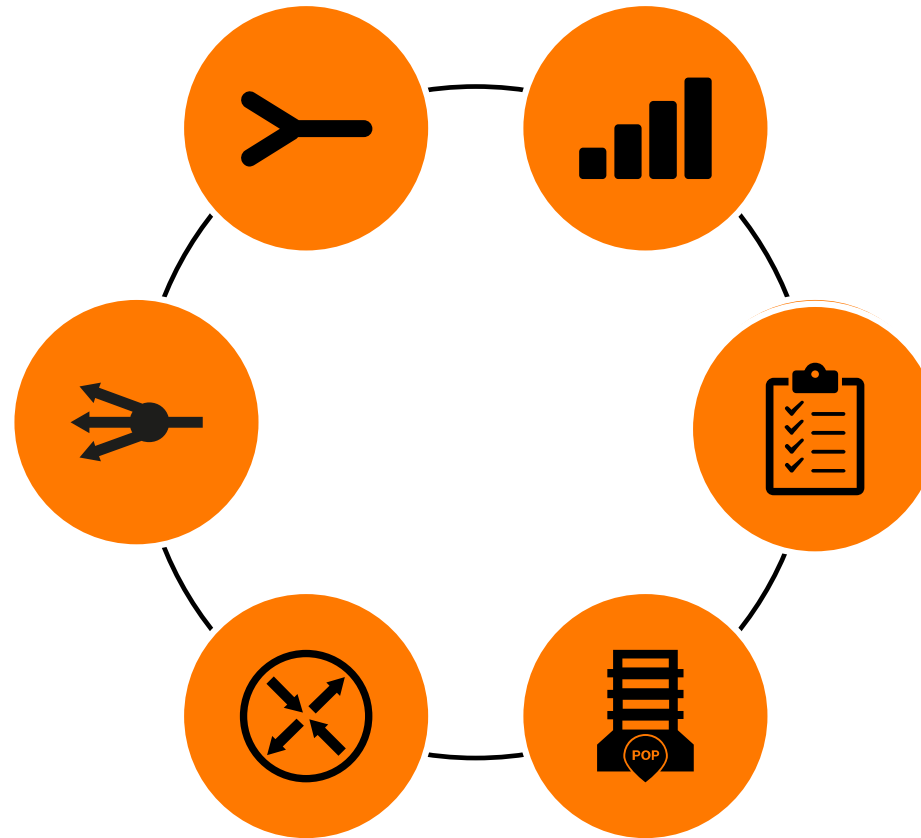
Régional, national, DOM vers métropole, intra Océan Indien et intra Caraïbes

---

## Raccordement Très Haut Débit

2 raccordements sur deux routeurs régionaux, en partage de charge ou en nominal/secours

---



## Gamme de débits

De 1 Gbit/s jusqu'à 100 Gbit/s pour accompagner votre croissance

---

## Classes de service (CoS)

Gestion de votre trafic selon quatre classes de service proposées: CRT, C1, C2 et C3

---

## Mutualisation

Possibilité d'utiliser des RTHD DSL Collect Ethernet existants pour déployer votre collecte VPLS

---

## Collecte pour compte de tiers

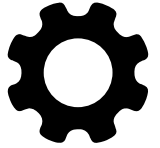
Possibilité de collecter le trafic DSL Access d'un ou plusieurs opérateur tiers.

---

Orange Restricted

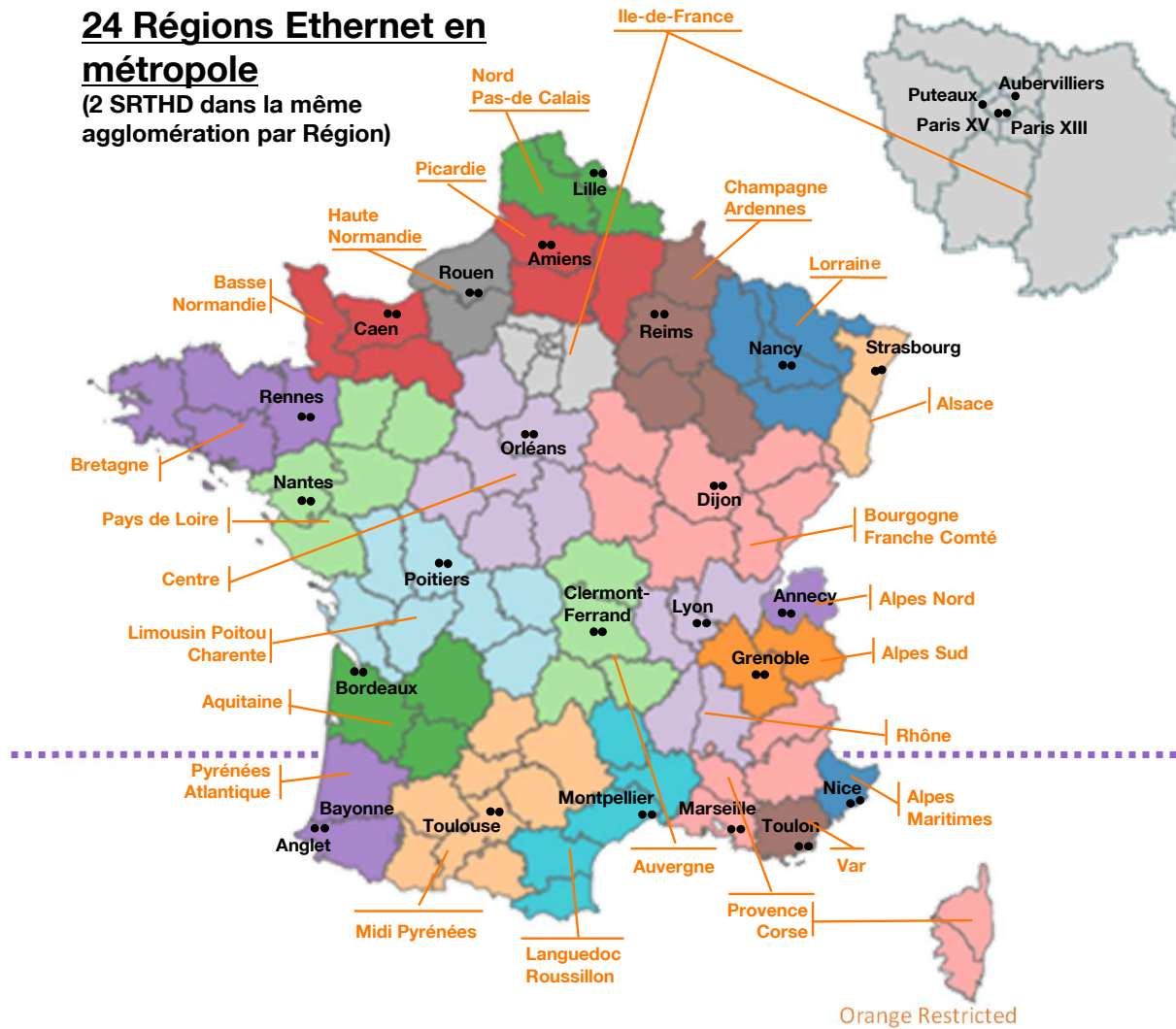


# Collecte Ethernet : les 30 Régions



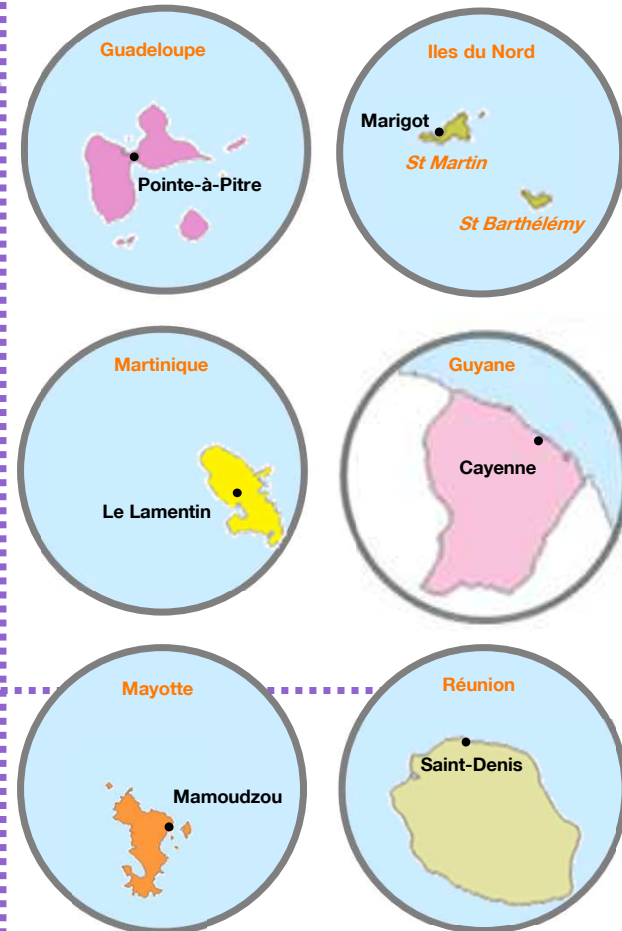
## 24 Régions Ethernet en métropole

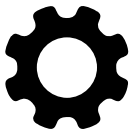
(2 SRTHD dans la même agglomération par Région)



## 6 Régions dans les DOM

(2 SRTHD par région)

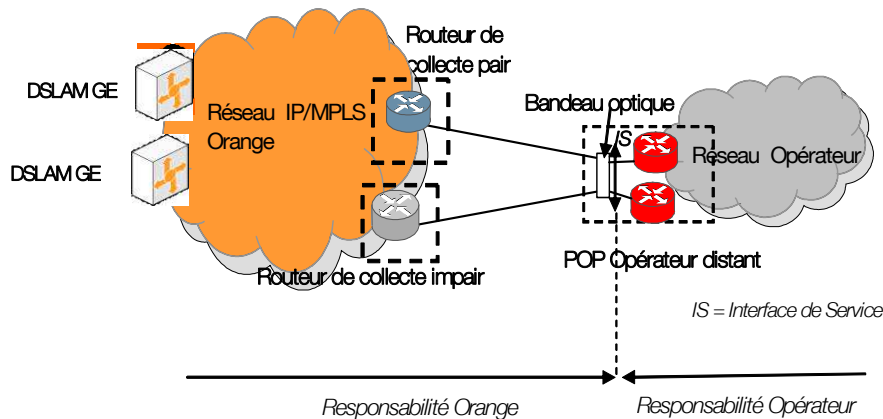




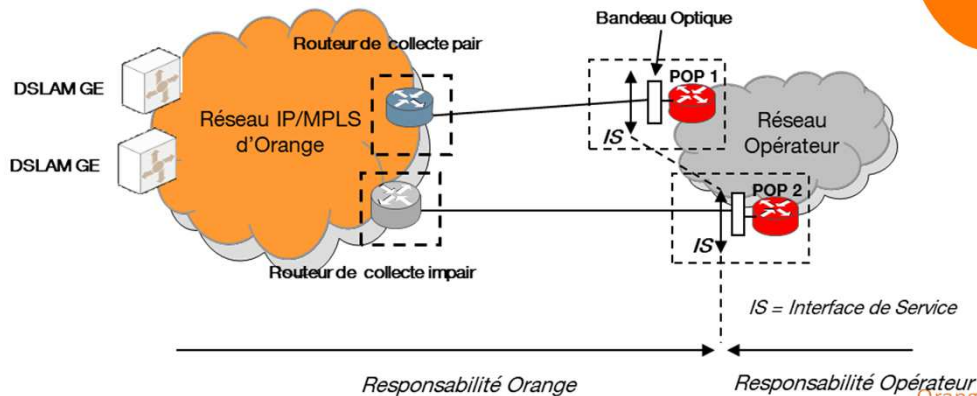
# Livraison de trafic sur POP ou en colocalisation

Livraison du trafic par un Raccordement Très Haut Débit (RTHD) sécurisé par un raccordement systématique aux 2 Sites de Raccordement Très Haut Débit Orange (SRTHD « pair » et « impair ») d'une même Région Ethernet

## ✓ Sur votre POP (site distant)



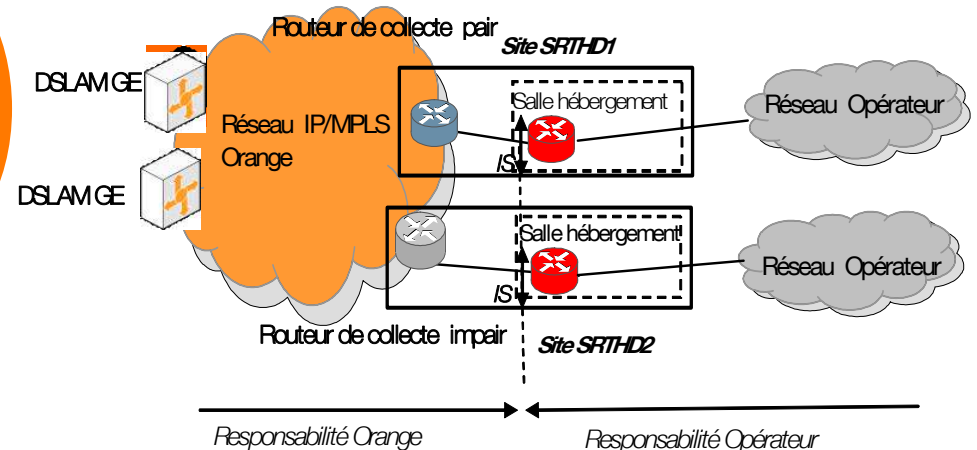
## ✓ Sur vos POPs (2 sites distants)



VS

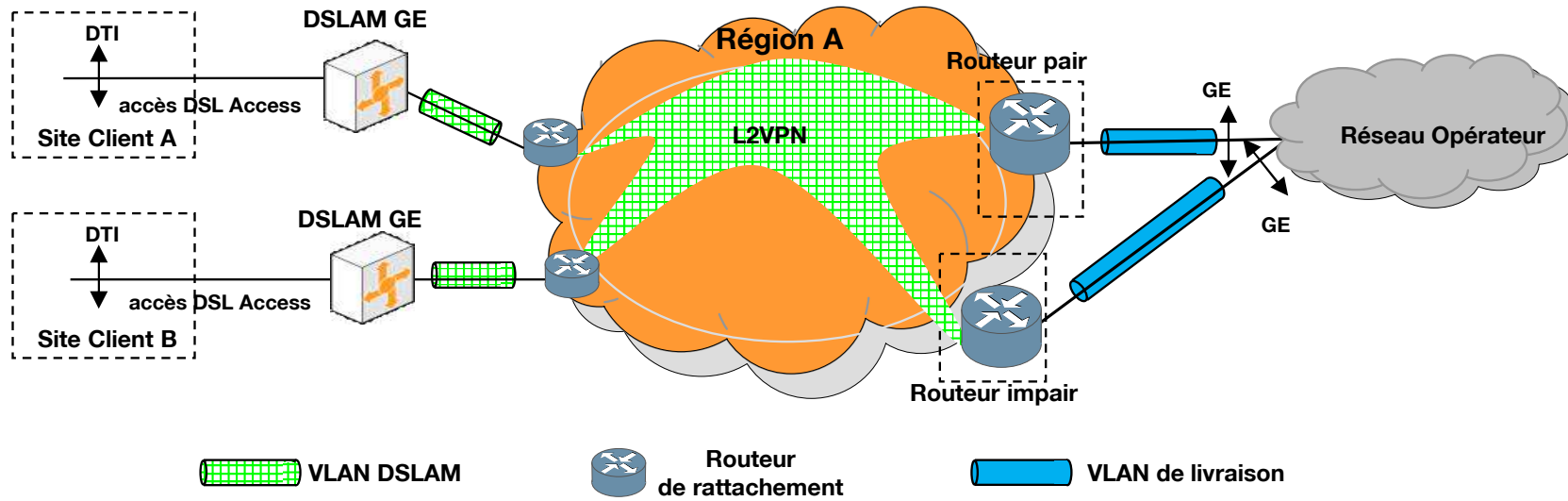
## ✓ En colocalisation (site Orange)

Directement sur le SRTHD Orange dans le cas où vous y êtes présent au titre du dégroupage, de l'interconnexion ou de la colocalisation dédiée



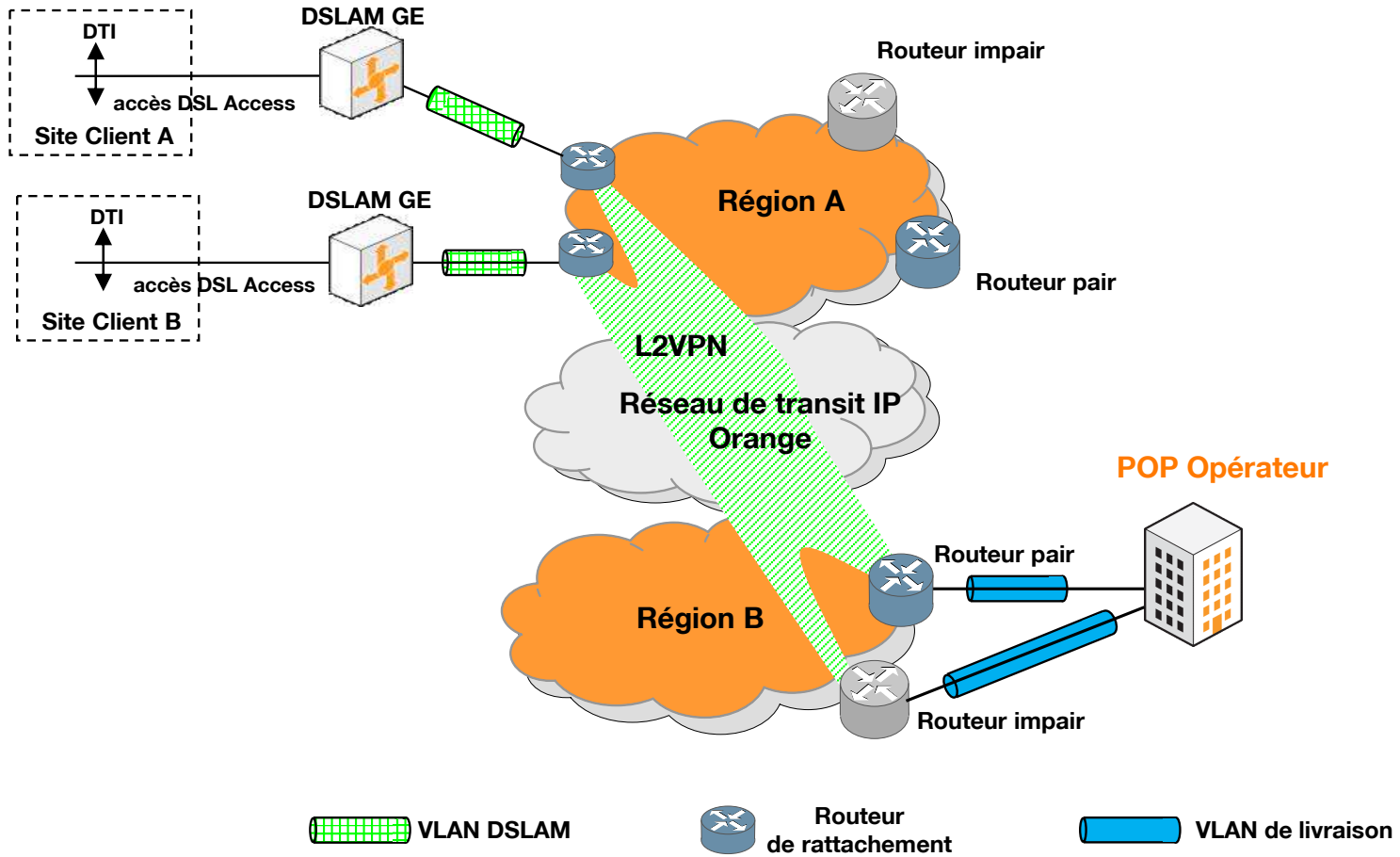
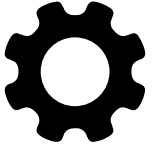


# Collecte régionale





# Collecte nationale, DOM métropole, intra Caraïbes ou intra Océan Indien







# Nos engagements



## Délai de mise en service

- RTHD sur site Orange : délai standard de 6 semaines
- RTHD sur POP opérateur : délai indicatif de 3 mois
- VLAN / Région : délai indicatif de 2 mois \*



## Délai de rétablissement du RTHD

- De base : en moins de 4 heures pour les signalisations déposées en jours et heures ouvrables
- Option GTRS1 : en moins de 4 heures 24h/24 et 7 j/7



## Interruption Maximale du Service (IMS) = cumul annuel des interruptions de service par RTHD

- De base : cumul calculé pendant les jours et heures ouvrables inférieur à 20 heures
- Option GTRS1 : cumul en heures « chrono » inférieur à 13 heures

*\* Il est recommandé de souscrire uniquement aux Régions et VLAN correspondants aux trafics à collecter à la mise en service.*



## Description de la prestation collective pour compte de tiers

- L'opérateur d'accès (le mandant) donne mandat à l'opérateur de collecte (le mandataire) pour collecter le trafic de ses accès DSL Access.
- Le mandant fait collecter l'ensemble de ses accès en collecte Optimum par un seul et même opérateur.
- Le mandataire peut collecter plusieurs opérateurs d'accès
  - il est facturé du trafic au global
  - de la composante accès, opérateur par opérateur, correspondant à ces accès
- Le mandataire collecte l'ensemble de ses accès.
- La prestation est incluse dans l'Offre Optimum Collect, sans Frais de Mise en Service ni abonnement mensuel.



## Votre parcours client



**Mise en œuvre de la collecte nécessaire avant toute commande d'accès DSL**



### Définition de la configuration

Commande via le FCI (Frontal de Commande Intégré) ou via des bons de commande en définissant :

- le type de commande, création, modification ou résiliation
- le type de raccordement, sur site(s) distant(s) ou colocalisé et le débit

### Étude de faisabilité

Étude réalisée par Orange avec un délai standard de 1 mois

### Mise en œuvre de la collecte VPLS

Dans un délai de 2 mois après la mise en service du RTHD

### Commande des accès DSL

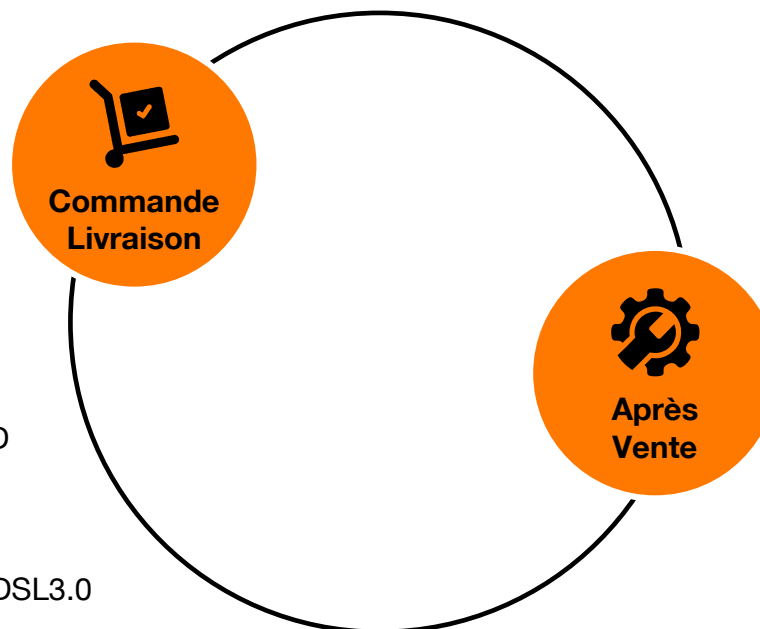
Commande via le FOP ( Frontal Opérateur) ou le module Commande Accès Opérateur suivant le mode opératoire DSL3.0

### Collecte pour compte de tiers

Fourniture d'un « mandat pour la collecte en mode Ethernet d'accès DSL » signé par les 2 parties. Délais indicatifs de mise à disposition de la prestation : 10 jours calendaires.

Commande par l'Opérateur d'accès via le FOP, en indiquant:

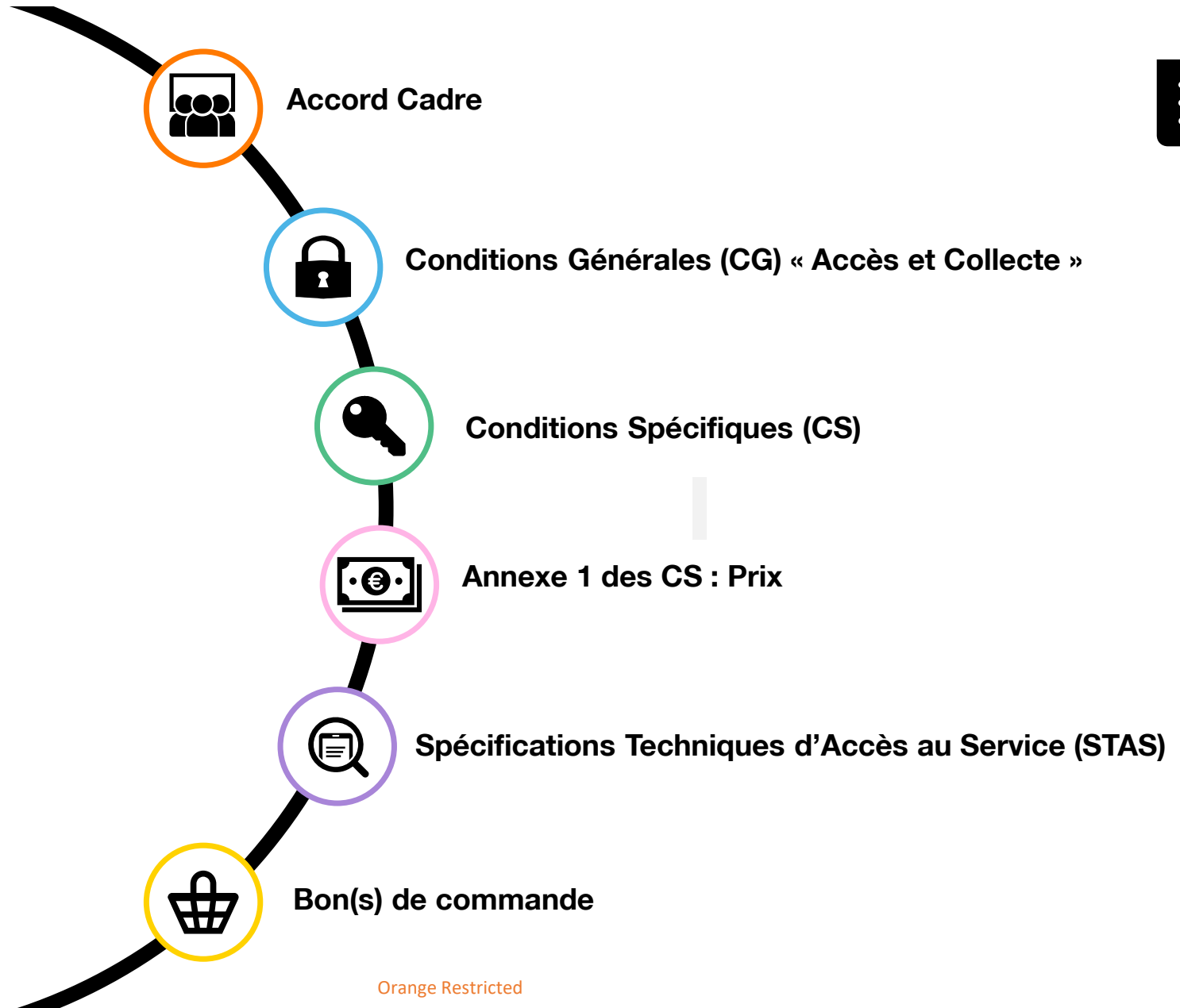
- le numéro de prestation de l'aire VPLS de la collecte (champ 42).
- Le numéro de contrat de l'Opérateur collecteur (champ 44)



### Signalisation d'incident

Dépôt via e-SAV, traitement assuré par le Centre Support Client (CSC)

■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■  
**Package  
contractuel**





# Structure tarifaire



		Frais de Mise en Service	Abonnement	Options
Raccordement	▪ sur POP opérateur ou site Orange	X	X	▪ GTR S1
Collecte	▪ à l'accès		X	
	▪ au trafic		X*	

\* : selon le niveau de collecte et la Classe de Service

## Région de collecte et VLAN

- Les frais de création initiale, d'ajout et de suppression sont inclus dans l'Offre.



## Prix du RTHD, quelques exemples



1a

### Frais de mise en service par RTHD

- Montant fonction du type de livraison (POP ou SRTHD) et du débit du raccordement

	1 Gbit/s	4 Gbit/s	10 Gbit/s	40 Gbit/s	100 Gbit/s
Sur POP opérateur *	4.000,00	8.000,00	4.000,00	10.000,00	22.000,00
Sur SRTHD (colocalisation)	3.000,00	7.000,00	3.000,00	9.000,00	21.000,00

\* Pour distance inférieure à 10 km, vol d'oiseau, entre votre POP et le SRTHD

1b

### Abonnement mensuel par RTHD

- Montant également fonction du type de livraison et du débit du raccordement

	1 Gbit/s	4 Gbit/s	10 Gbit/s	40 Gbit/s	100 Gbit/s
Sur POP opérateur *	814,00	3.402,00	1.191,00	4.853,00	12.176,00
Sur SRTHD (colocalisation)	121,00	587,00	385,00	1.602,00	4.037,00

Montants hors taxes, communiqués à titre indicatif



## Prix de la collecte



2

### Composante accès

- 3,00 € (à compter du 01/03/22) par accès en parc fin de mois

3

### Composante trafic

- Trafic mesuré au 95<sup>ème</sup> percentile
- Prix du Mbit/s fonction du niveau de collecte et de la classe de service

	C3	C2	C1	CRT
Régionale (tarif à compter du 01/03/22)	0,77	1,80	2,00	2,80
Nationale	3,42	5,00	5,50	7,00
DOM vers métropole	13,25	17,85	21,37	40,44
Intra Océan Indien	3,42	5,00	5,50	7,00
Intra Caraïbes	3,42	5,00	5,50	7,00

Montants hors taxes, communiqués à titre indicatif



## **Vous accompagner**



### **Disponibilité de l'offre**

- **Optimum Collect permet de collecter du trafic ADSL depuis 93 % des NRA d'Orange**



### **Perspective**

- **Mi 2022, la totalité des NRA devrait permettre la collecte via Optimum Collect**



### **Phase de transition**

- **En attendant cette généralisation, nous vous accompagnons dans votre migration de l'IP vers l'Ethernet en vous proposant des conditions commerciales adaptées à cette transition technologique**





# Merci

